

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő-testület!

Beszámoló a falugondnoki szolgálat 2019. évben végzett munkájáról

Ábrahámhegy Község Önkormányzata 2011. évben hozta létre a falugondnoki szolgálatot.

A falugondnoki szolgálat működése során, a működési szabályzatnak megfelelően a személyes szolgáltatások körébe az alábbi feladatok elvégzése történt.

- **Közreműködés az étkeztetésben**

Az igénybevevők részére a napi étkeztetésben való közreműködés, mely történhet a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítással, illetve szükség szerint egyéb más módon. A révfülöpi iskola konyháról 16 fő részére történt.

Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé.

- **Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában**

Segítséget nyújtunk a házi segítségnyújtásban részesülő ellátott számára azon szükségletek kielégítésében, amelyeket a saját háztartásában nem tud megoldani (igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, gyógyszerzés, személyi higiénia biztosítása, egészségügyi ellátások, stb). A szociális segítő és a személyi gondozó szállítása, eljuttatása a szolgáltatást igénylőhöz. A falugondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában, pl. a ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatokban (villanykörte, gázpalack, zár stb. cseréje), illetve a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzésében.

- **Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása**

Ezen belül háziorvosi rendelésre szállítás, mivel egyik kiemelten fontos feladata a szolgáltatást igénylő lakos orvosi ellátáshoz való hozzájuttatása, igény szerint a választott háziorvosi rendelésre, szükség esetén a település közigazgatási területén kívül is. Az egészségi állapota szerint helyben is igényelheti az orvoshoz való szállítást.

- **Egyéb egészségügyi intézménybe, vagy szakrendelésre történő szállítás**

Az ezen egészségügyi intézményekbe való szállítása előzetes időpont egyeztetés, orvosi beutaló alapján történik. Alkalmoszerűen igény szerint a Tapolcai, Ajkai, Veszprémi, illetve Keszthelyi kórházba kellett szállítani ellátandó beteget. Több esetben vérvételre, védőoltásokhoz történő hozzájutás miatti szállítás.

- **Gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájárulás biztosítása**

A falugondnok a gyógyszerkiváltást, a gyógyászati segédeszközök beszerzését az ellátottak és a háziorvos szokásjoga, igénye szerint végzi.

- **Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása**

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a falugondnoki gépjárművek részt vettek a gyermekek szállításában. A gyermekszállítási feladatok egyik része az iskolások és óvodások napi szinten a megfelelő intézménybe történő szállítása, az intézményből történő hazaszállítás. Rendszeresen Badacsonytomajra 2 fő iskolás, 1 fő óvodás, Révfülöpre pedig 6 fő óvodás és 9 fő iskolás.

- **Egyéb gyermekszállítás**

A gyermekek szabadidős programra, óvodai/iskolán kívüli rendezvényekre, kirándulásokra, sport tevékenységekre, versenyekre, ünnepekre, óvoda részéről bábelőadásra, uszodába történő szállítás.

- **Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben**

A gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakembereikkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

- **A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése**

Feladat egy része a gépjárművel történő, a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, a rendezvényeken történő aktív részvétel. A falugondnok tevékenysége a településen kívüli közösségi, kulturális eseményekre történő eljutásra is kiterjed. A nyugdíjasok bérlettel rendelkeztek a veszprémi Petőfi Színházba, illetve a Pannon Várszínházba, a színház látogatáshoz minden esetben a falugondnoki buszt vették igénybe.

- **Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés**

Napi beszerzések, a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk (pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása). A nagybevásárlás: az igénybevevők bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy – megbízásuk alapján – a falugondnok által történő beszerzéssel.

A falugondnoki munka során folyamatosan figyelemmel kísérem a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelni kell a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Különös figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Amennyiben ilyen eset a tudomásomra jut, azonnal tájékoztatom a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

Tájékoztattam a háziorvost, amennyiben azt tapasztaltam, hogy ha valaki önmagáról saját háztartásában már segítséggel sem képes gondoskodni.

Polgármester úrral minden nap egyeztettem a feladatokat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, amennyiben kérdésük van a beszámolómmal kapcsolatban, arra szívesen válaszolok, és kérem, hogy a beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Ábrahámhegy, 2020. november 30.


Pácsi József
falugondnok