

**BESZÁMOLÓ**

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI  
ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

**CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

**2016. ÉVBEN**

**Ábrahámhegyen**

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A család és gyermekjóléti szolgáltatásról**

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Ábrahámhegy településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszukat, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a

krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:**

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárulást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a jogi és pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájárulást
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

### **A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Ábrahámhegy településen végzett munkája**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorsvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Ábrahámhegy településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Ábrahámhegy településen, 2016. január 01-től, Krausz Noémi családsegítő látta el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

#### ***A fogadóórák helye és ideje:***

- minden kedden: 10:30-11:30 óráig, a Művelődési Ház épületében

#### ***Intézményünk tapolcai székhelyén:***

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is

elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2016. évben Ábrahámhegyen nem történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

### Gondozási tevékenység 2016. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	1	-	-	1
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	1	-	-	1
Családok száma	1	-	-	1

2016. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 1 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében. A szülők együttműködése miatt a gondozási folyamat lezárult. 2016. évben védelembé vételi eljárás folyt a táblázatban jelölt 1 gyermekkel kapcsolatban, de elrendelt védelembé vétel nem vált szükségesé.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt családgondozás.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	-	-	-	-
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	-	-	-	-

2016. évben a fenti táblázat alapján családsegítő szolgáltatást nem vettek igénybe a településen élők.

*A családgondozások során, jellemzően az alábbi problémákkal találkoztam:*

- Gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézség
- Oktatási intézmény – szülő közötti konfliktusos kapcsolat

### **A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2016. évben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	16
2. Tanácsadás	8
3. Segítő beszélgetés	2
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	8
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	3
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	1
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
<b>Összesen</b>	<b>44</b>

A családgondozás során, az együttesen megbeszélte feladatokat cselekvési tervbe foglaltuk, mely alapján a családlátogatások alkalmával, információnyújtással, tanácsadással segítettem a család és az iskola között felmerülő problémák kezelését. A segítő beszélgetés során segítettem a szülőt a személyiségében meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve ezen erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában.

### **Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése**

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel

helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Ábrahámhegy településen élő gyermekkel és családjával kapcsolatban, 2016. évben 1 – oktatási-nevelési intézmény által tett - írásos jelzés érkezett.

Ábrahámhegy településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2016-ban, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

*A szakmaközi megbeszélések témája:*

- Szolgáltatunkat illetve a jelzőrendszeri tagokat érintő 2016. január 1-től hatályos jogszabályi változások
- Szenvedélybeteg a családban. A szülő alkoholizmusának hatása a gyermekekre.
- Magatartás és viselkedés zavarok kezelése gyermekkorban
- A jelzőrendszer tagja számára is kötelező érvényű protokollok szerint egységes elvek és módszertan ismertetése.
- Prevenció fogalma, prevenciók tevékenység

### **Szabadidős tevékenység, adományozás**

2016 decemberében Szolgáltatunknak az előző évekhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszergyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel ismételten, több mint 100 családnak tudtunk segíteni karácsony előtt.

Ezen felül a tapolcai Tesco áruház vezetője, „cipős doboz” akciót szervezett dolgozói körében. Az áruház igazgatója, az elkészült dobozokat és az áruház által felajánlott játék, írószer adományt, az aktuális évben részt vevő adománygyűjtő szervezetek közül, dolgozói szavazás után, Szolgáltatunk részére felajánlotta.

A nyár folyamán egy hetes „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő közel 40

rászoruló gyermek számára. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg élelmet és innivalót biztosítottunk, melyet tapolcai és badacsonytomaji vállalkozók felajánlásából tudtunk megvalósítani. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadtéri programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

Lehetőségünk nyílt megtekinteni az ábrahámhegyi kilátót, strandolni vittük a gyermekeket Ábrahámhegyre és Szigligetre, vezetett túrán vettünk részt a Balatoncsicsói Erdésház tanösvényén, ellátogattunk a Szigligeti várba, majd a gyermekek megtekinthettek egy mesefilmet a Tapolca Kft jóvoltából a városi moziban, mesét hallgathattak és kézműves foglalkozáson vehettek részt a Wass Albert Városi Könyvtárban. Mindezekon felül lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyerekeket elvigyük a Veszprémi Állatkertbe, amelynek hatalmas sikere volt, az egész hetes programsorozat mellett.

A programokon egyszerre 15-20 gyermek vett részt. A gyermekek utaztatását az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések falu- és tanyagondnoki szolgálatának segítségével tudtuk biztosítani. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

Nyári programjainkat több önkormányzat is támogatta. Ezúton is köszönjük Ábrahámhegy település segítségét.

## Összegzés

A családgondozás során a gyermek beilleszkedési, tanulási és magatartászavarával találkoztam, melyet a nevelési-oktatási intézmény nem minden esetben tudott vagy tud megfelelően kezelni. A nevelési-oktatási intézmény és a szülő között kialakult konfliktusos helyzet mérséklésében, megfelelő együttműködésében segítetttem.

Ábrahámhegy településen nem találkoztam a gyermekek súlyos veszélyeztetésével.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. 2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, nagyon fontos változás, hogy úgynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak, a járás székhely településeken. Ezen



központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látja el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a központ eszmérendzsere készíti el az egyéni gondozási- nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ eszmérendzsere bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába. Továbbá lényeges változás, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: ingyenes jogi tanácsadást, addiktológiai szolgáltatást, gyermekpszichológust, közvetítői (mediáció) eljárás lehetőségét, továbbá mentorszülői szolgáltatást (családjukban fogyatékkal élő gyermeket nevelők megsegítése).

Tapolca, 2017. január 5.

*Pordán Katalin*  
Pordán Katalin  
intézményvezető



*Krausz Noémi*  
Krausz Noémi  
családsegítő

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS  
HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

**Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.**

**Tel/Fax: 87/510-303**

**Email: [info@tapolcaterseg.t-online.hu](mailto:info@tapolcaterseg.t-online.hu)**

Ikt. Szám: 15 - 6 /2017.

**Összegzés**

Készült: Tapolca, 2017. február 23-án, a család- és gyermekjóléti szolgáltató által szervezett éves szakmai tanácskozásról.

Jelen vannak (jelzőrendszeri tagok felsorolása):

- Zsifkovics Szilvia – Védőnő
- Piros Ágnes – Védőnő
- Szilágyi Márta – Védőnő
- Aczélné Reményi Katalin – Pártfogó felügyelő
- Vargáné Horváth Krisztina – Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Barcza Tamásné - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Csordás Jánosné – Szociális ügyintéző
- Fekete Eszter – Védőnő
- Csombó Lajosné - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Velláné Kondor Katalin - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Vókóné Bognár Ibolya - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Kertész Mártonné - Szociális ügyintéző
- Csom Istvánné - Óvodai Ifjúságvédelmi fel.
- Horváth Zoltán – Polgármester Badaacsonytördemic
- Orbánné Juhász Kinga – Rendőrség
- Madarászné Horváth Tímea – Védőnő
- Mezeiné Verő Katalin - Iskolai Ifjúságvédelmi fel.
- Dr. Vidosza Noémi Piroska – Elnök Tapolca Járásbíróság
- Pordán Katalin – Intézményvezető Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Majerné Gulácsi Tünde – Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai vezető
- Linterné Staresevics Nikoletta – családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Kőművesné Kocsis-Samu Anita - családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.

- Varga Lajosné – családsegítő, Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Némethné Sümegi Krisztina - családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.
- Krausz Noémi - családsegítő Balaton- felv. Szoc., Gyj. és Házio. Ü. Szolg.

**A tanácskozás az alábbi településekre terjedt ki:**

Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Köveskál, Kővágóörs, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékáll, Szigliget, Taliándörögd, Vigántpetend

**A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése** az alábbi jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatója figyelembevételével történt:

- Egészségügyi szolgáltatók:
  - o védőnői szolgálat
  - o házi orvos
- Szociális ügyintézők
- Óvodák
- Iskolák
- Pártfogó felügyelő
- Rendőrség

**A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése:**

2016. évben a jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres volt a kapcsolattartás. Több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre valamint az éves tanácskozás is megszervezésre került. Egy-egy gyermekkel kapcsolatban több alkalommal, személyes konzultáció is történt, a szükséges feladatok, teendők meghatározása céljából.

A tapasztalatok alapján, a jelzőrendszer működése megfelelő.

**2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.**

**A település család- és gyermekjóléti alapellátása éves működésének rövid értékelése és a működésére tett javaslatok ellátási formáinként (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, átmeneti gondozás) részletezve:**

- a.) **gyermekjóléti szolgáltatás:** A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el a településeken. A gyermekjóléti szolgáltatás működésével kapcsolatos javaslat nem hangzott el, a szolgáltatás működését, a résztvevők megfelelőnek tartják.
- b.) **Gyermekek napközbeni ellátása:** Intézményünk ellátási területén bölcsődei csoport nem elérhető, ezért ellátási településünkön kívül eső Zánka, illetve Tapolca településre járhatnak bölcsődébe a gyermekek. A gyermekek napközbeni ellátásával kapcsolatos javaslat nem hangzott el.
- c.) **Gyermekek átmeneti gondozása:** Az átmeneti gondozás szükségességének felmerülése esetén, az országos ellátási területtel rendelkező átmeneti otthonok segítségét kérjük. A térségben már nem található családok átmeneti otthona. A gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos javaslat nem hangzott el.

Ellátási területünk településeinek gyermekjóléti alapellátása éves működését, a megjelent jelzőrendszeri tagok valamint Szolgálatunkhoz írásban beérkezett tájékoztatók, illetve javaslat alapján tekintettük át.

#### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:**

2016. évben ellátási területünkön 70 gyermekkel kapcsolatban történt családgondozás gyermekjóléti alapellátás keretében. Elrendelt védelembé vétel keretein belül történő szociális segítő munka 8 gyermeket érintett. Átmeneti nevelésbe vett 3 gyermekkel kapcsolatban segítettük a kapcsolattartást a vérszerinti szülővel, a gyermekük visszagondozásának elősegítése érdekében. 2016. évben kizárólag tanácsadottként 29 főnek nyújtottunk segítséget fogadóóránk keretében háztartás viteli, gyermeknevelési, idő-pénzbeosztási tanácsokkal illetve hivatalos ügyeik intézésében.

2016. évben egészségügyi szolgáltatótól 7 írásbeli jelzés érkezett, ebből 5 Védőnői Szolgálattól. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat 13 alkalommal küldött jelzést



### **Védőnői Szolgálat:**

A területi védőnők tájékoztatója alapján 2016. december 31-i adatok szerint ellátási területünkön 35 várandós anya volt, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma 7 fő. Kiskorú várandós 1 volt a településeken. 0-6 éves gyermekek száma 524 fő, közülük szociálisan fokozott gondozást igénylő 56 fő. Otthon gondozott 3 fő.

*Javaslat:* Hiányzik a bölcsődei ellátás a térségből. Szülőknek gyermekneveléssel, kapcsolatos előadások, programok szervezése, melyekkel az egyéni problémákhoz kaphatnának még több segítséget a szülők. Dohányzásról leszoktató kampányok szervezése, egészségnevelés, életviteli tanácsadás, szülők klubja.

### **Gyermek/ házi orvos:**

Ellátási területünkről 3 házi orvos küldte meg szolgálatunk részére rövid tájékoztatóját a 2016-ös évről. Tájékoztatójukban leírták, hogy a településeken élő gyermekek egészségügyi helyzete összességében jónak mondható. Az ellátási területeiken a védőoltási fegyelem példás. Jellemzően a gyermekek körében a szezonális betegségek, télen az influenza, felső légúti illetve vírusos megbetegedések, tavasszal az allergiás betegségek fordulnak elő. Emelkedő tendenciát mutat a felszívódási betegségek száma pl.: lisztérzékenység, tejcukor, tejfehérje. Betegségek okaként az egészségügyi ismeretek hiányát, anyagi nehézségeket, helytelen táplálkozást, mozgáshiányt és az elhízást jelölték meg. Az egészséges életmóddal kapcsolatos illetve egyéb prevenciós, információnyújtó előadásokat szükségesnek tartják, de kevesen tartanak. Az ellátási körükhöz tartozó településeken a gyermekek veszélyeztetettségét nem tapasztaltak.

*Javaslat:* Nem hangzott el. A tanácskozáson házi orvos/ gyermekorvos nem vett részt.

### **Óvoda**

Az ellátási területünkön 9 óvoda működik, illetve ellátási területünkön kívül a zánkai, tapolcai és a zalahalápi óvodákat veszik nagy számban igénybe a családok. Az óvodai ifjúságvédelmi felelősök adatai szerint 288 fő részesül óvodai ellátásban. Megítélésük szerint veszélyeztetett gyermek nem, 4 hátrányos helyzetű és 2 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek jár az óvodákba. Fejlesztő pedagógiai ellátást 18 fő vesz igénybe. Logopédus- 19 gyermek, konduktor- 10 gyermek, pszichológus- 3 gyermek, esetében szakemberek bevonására került sor. Pszichiátriai vizsgálatra 2 gyermeket küldtek. Pedagógiai Szakszolgálathoz 2 gyermeket

irányítottak. A szülőkkel napi kapcsolatban vannak, az óvodapedagógusok. Az elmúlt év során több alkalommal került sor családlátogatásra. Tapasztalataik szerint a legtöbb családnak anyagi problémáik vannak, megjelennek a párkapcsolati problémák, higiéniai hiányosságok, egyik szülő külföldi munkavállalása, nevelési problémák, szülő általi következetlenség és a több generáció együttéléséből adódó konfliktusok. Szabadidős programokként kirándulásokat, színházlátogatást, moziban filmvetítést szerveznek a gyerekeknek. Játszóházat, sportversenyt, közös barkácsolást és farsangi mulatságot tartanak.

*Javaslat:* Nem hangzott el. A gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek tartják.

### **Iskola:**

Az ellátási területünk 5 iskola működik, illetve ellátási területünkön kívül a zánkai és a tapolcai iskolákat veszik nagy számban igénybe a családok. Hátrányos helyzetű gyermek 22 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 5 fő. Beilleszkedési, tanulási, magatartászavarral küzdő 56 fő. Sajátos nevelés igényű 61 fő. Korrepetálást az iskolákban 41 gyermek vett igénybe. Fejlesztő pedagógiai ellátás 92 gyermeknél vált szükségsszerűvé. Több gyermek is részt vett logopédiai és gyógypedagógiai foglalkozáson.

A szülőkkel a személyes kapcsolat jó, a problémákat meg tudják beszélni. A családok nem igénylik a családlátogatást. Az iskolák által észlelt problémák az igazolatlan hiányzások, a magántanulói vizsgák elmulasztása, magatartási problémák, higiéniai problémák, családok életmódja, deviáns megnyilvánulások, agresszió.

*Javaslat:* Nem hangzott el. A gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek tartják.

### **Rendőrség:**

A rendőrségtől 2016. évre vonatkozó beszámolója alapján gyermekkorúak és a fiatalkorúak körében történt bűncselekmények okán eljárás nem indult, probléma azonban van: iskolán belüli erőszak (diák-diák közötti), testi és mentális erőszak. A fiatalkorúaknál megjelenik a designer drogok használata. Családon belüli erőszak 3 esetben volt, mindhárom kiskorú veszélyeztetése körében. Távoltartás 2016. évben Intézményünk ellátási területén nem volt. Bűnmegelőző és prevenciók előadásokat tartottak több iskolában is.

2016 évben a rendőrség nem élt jelzéssel Szolgálatunkhoz. A szakmaközi megbeszéléseken részt vettek. Budapesten és a Veszprém Megyei Rendőr főkapitányságon vettek részt szakmai oktatáson, melyek a családon belüli és az iskolai erőszak témában hangzottak el.

*Javaslat:* A problémás családok közös felkeresése a család- és gyermekvédelemben dolgozó szakemberekkel.

**Szociális ügyintéző:**

A települések demográfiai adatai:

<b>Település</b>	<b>Lakosság</b>	<b>0-18 év</b>
Ábrahámhegy	554	56
Badacsonytomaj	2274	263
Badacsonytördemic	951	124
Balatonhenye	141	23
Balatonrendes	148	15
Hegyessd	175	33
Hegymagas	308	56
Kapolcs	398	81
Káptalantóti	483	58
Kékkút	87	10
Kisapáti	359	38
Köveskál	380	50
Kővágóörs	826	107
Mindszentkál	260	32
Monostorapáti	1166	242
Nemesgulács	980	100
Révfülöp	1167	135
Salföld	82	8
Sáska	286	65
Szigliget	920	81
Szentbékáll	217	28
Taliándörög	673	111



Vigántpetend	209	55
--------------	-----	----

	Gy. szám	Rendsz. Gyer.véd. Tám.	Átmeneti segély	Óvodáztatási-iskoláztatási t.	Bursa H.	Újsz. hozzát. e. tám.	Egyéb	Elutasított kérelmek
Ábrahámhegy	56	2	0	0	0	2	36	0
Badacsonytomaj	263	28	0	0	0	6	20	0
Badacsonytördemic	124	24	0	58	0	0	3	3
Balatonhenye	23	3	0	4	0	0	0	0
Balatonrendes	15	2	0	10	1	0	0	1
Hegyess	33	12	0	2	5	1	2	0
Hegymagas	56	14	0	30	0	0	0	0
Kapolcs	81	66	0	9	0	5	9	0
Káptalantóti	58	34	0	68	0	0	0	0
Kékkút	10	1	0	7	0	0	0	0
Kisapáti	38	11	0	36	0	0	0	0
Köveskál	50	17	0	32	0	0	0	1
Kövágóörs	107	30	0	65	2	0	0	1
Mindszentkál	32	08	0	27	1	0	0	1
Monostorapáti	242	64	0	8	9	5	8	2
Nemesgulács	100	34	0	84	0	0	0	0
Révfülp	135	21	0	61	3	0	5	1
Salföld	8	0	0	7	3	0	0	0
Sáska	65	66	0	2	4	0	2	0
Szentbékál	28	12	0	19	0	0	0	0
Szigliget	81	2	0	77	0	4	1	0
Taliándörög	111	23	0	30	0	6	37	1
Vigántpetend	55	66	0	2	0	0	2	0

Pénzbeli és természetbeli ellátások:

Általánosan elmondható, hogy az Önkormányzatokhoz beérkező szociális segélykérelmek alapján, a családok jövedelme csökken, jellemző a családokban a szülők munkanélkülisége, illetve egyre elterjedtebb a gyermekét egyedül nevelő szülő családmodellje. A kérelem elutasítások oka, hogy a családok egy főre jutó jövedelme rendszerint meghaladta a törvényben meghatározott jövedelemhatárt. A beérkezett beszámolók alapján, hátrányos helyzetűnek 26 gyermeket, halmozottan hátrányos helyzetűnek 7 gyermeket minősítettek.

A kérelmezőkre vonatkozóan általánosságban elmondható, hogy a megállapítások feltételeinek megfelelnek, a családok jelentős anyagi gondokkal küzdenek. Tavalyi évben elsősorban a többgyerekes családok, a gyermeküket egyedül nevelő szülők, illetve azok a szülők nyújtottak be kérelmet, akiknek családjában egy fő folytató kereső tevékenységet.

Minden településen elmondható, hogy rengeteg színes programmal várják a településen élő gyermekeket, családokat, mellyel elősegítik a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését.

*Javaslat:* Általánosságban a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek tartják az ügyintézők.

### **Pártfogó felügyelő:**

Intézményünk ellátási területén 2016. év tekintetében, a pártfogó felügyelő tájékoztatása alapján a fiatalkorúak általában garázdaság vétsége és büntette miatt kerültek pártfogó felügyelet alá. Ebben szinte minden esetben alkohol fogyasztása játszott szerepet. Szolgálatunk felé nem volt szükség jelzésre, egy pártfogolt esetében az esetkonferencián hangzott el, szóbeli jelzés. A pártfogoltak együttműködési készsége a személyiségüktől függően változik. Azonban azok a pártfogoltak, akik vidékről, távolabbi településekről járnak be, gyakran előfordul a mulasztás, anyagi okokra hivatkozva, vagy éppen a rendszeres munkába járás is akadály lehet. Azonban akik felelősségteljesen gondolkodnak és az együttműködés fontos számukra, telefonon jelzik mulasztásuk okát. Megelőző távoltartás a 2016-os évben nem volt. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal jó a kapcsolat, gondok esetén hatékony az együttműködés. Megfelelő számú az esetszegbeszélés, a közös családlátogatás, iskolával való közös együttműködés. A megelőző pártfogás jogintézménye miatt az együttműködés még szorosabb és hatékonyabb volt a 2016. évben.

*Javaslat:* Még mindig bővíthető lenne a pszichológusok, személyiség-fejlesztő trénerek köre, akik célzottan foglalkozni tudnának a fiatalokkal.

### **Javaslatok összegzése a gyermekek helyzetének javítása érdekében:**

- Iskolai egészségnevelés
- Előadások szervezése kamaszoknak
- Ifjúsági Klubok és Szülők Klubjának megszervezése.
- Konfliktus kezelő tréningek.
- Az oktatás területén különös gondot kell fordítani a felvilágosító munkára, a káros szenvedélyek, a bűnmegelőzés és az egészséges életmódra nevelés területén. Szabadidős programokkal, felvilágosító előadások szervezésével, a szülőkkel való szorosabb együttműködés kialakításával meg kell akadályozni, hogy gyermekeink a

drogfogyasztás és más szenvedélybetegségek, bűnügyek áldozatává/okozójává, fogyasztójává váljanak.

- Továbbra is biztosítani kell, hogy anyagi okból egyetlen gyermek se kerüljön ki a családból, az életvitele, nevelési problémák megoldásához maximális segítséget kell nyújtani a helyi szakemberek bevonásával, illetve máshol igénybe vehető ellátásokról való tájékoztatással.
- Közös családlátogatások: iskola, óvoda, védőnő, családgondozó részéről.
- Egészségnapok, egészségfejlesztő, szemléletformáló programok.
- Gyakrabban lehetne szervezni esetkonferenciákat, pszichológus, mediátor bevonásával.

A gyermekvédelmi tanácskozáson elhangzott tájékoztatók és javaslatok alapján elmondható, hogy az ellátási területünkön a jelzőrendszer kielégítően működik. A jelzések beérkezése, a jogszabályi előírásoknak megfelelően – az esetek többségében – írásban történik. A jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolatban állnak egymással, közöttük rendszeres és folyamatos az információáramlás. A szakmaközi megbeszéléseken a tagok többsége részt vesz, a háziorvosi jelenlét továbbra sem jellemző. Viszont az egyéni esetkezelések során együttműködőek.

**Tapolca, 2017. március 8.**

*Pordán Katalin*  
**Pordán Katalin**  
**Intézményvezető**



*Kőművesné Kocsis-Samu Anita*  
**Kőművesné Kocsis- Samu Anita**  
**települési jelzőrendszeri felelős,**  
**családsegítő**

## Éves tájékoztató az iskolai gyermekvédelmi felelős részéről

Az iskolában tanuló diákok száma: alsós 65 fő, felsős 58 fő, ebből alsós Kővágóörsről: 18 fő, felsős 10 fő. Ábrahámhegy: alsós 1 fő, felsős: 6 fő, Köveskál: alsós 3 fő, felsős:1 fő. Balatonhenye: alsós:1 fő, felsős: 3 fő, Mindszetskála: alsós -, felsős 2 fő, Szentbékáll: alsós 1 fő, Felső: 3 fő, Balatonrendes: alsós 1 fő, felsős 2 fő, Révfülöp alsós 26 fő, felső 19 fő Salföld: alsós 3Fő felsős 1 fő, Kékkút alsós 1 fő, felsős 1 fő.

Magántanulók száma iskolánkban 2 tanuló, oka: az egyik most költözik, a másik élsportoló.

Veszélyeztetett tanulónk nincs.

Hivatalos korrepetálás nincs, ha valakinek nagyon nagy szüksége van rá, akkor egyeztet a tanárával. Igény szerint lehetséges.

Az iskolában sok szakkör és szabadidős programok működnek. Kettő művészeti iskola működik, tanulhatnak a gyerekek rajzolni, festeni és zenélni. Szakkörök: kosárlabda, német, matematika, természetismeret, foci stb. Nyáron lehetőség van többféle táborban is részt venni, amit a pedagógusok szerveznek meg. Télen lehetőség van síelésre is, a sí tábor keretében.

Nem voltam családot látogatni, a szülők ezt nem igénylik, hiszen problémák sincsenek.

Nem kellett jeleznünk a gyermekjóléti szolgálat felé.

A szakmaközi megbeszéléseken részt szoktam venni.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők: Révfülöp 1.o BTMN 2 fő, SNI-, 2.o BTMN 2 fő SNI-, 3.o BTMN 2 fő, SNI-, 4.o BTMN 2 fő, Kővágóörs: 2.o SNI 1 fő, 3.o SNI 1 fő, BTMN 2 fő, 4.o SNI 1 fő, 5.o BTMN 1 fő, 8.o BTMN 1 fő, Szentbékáll: BTMN 1 fő, 6.o BTM 1 fő, 7.o SNI 1 fő, 8.o BTMN1 fő, Mindszetskála 8.o SNI 1 fő, Salföld 3.o BTM 1 fő, Balatonhenye: 6.0 1 fő SNI, 1 fő 8.o BTMN, Ábrahámhegy: 7.o SNI 1 fő, 8.o 1 fő BTMN, Balatonrendes 6.o BTMN 1 fő

SNI heti 7 óra fejlesztés, BTMN 13 óra fejlesztés hetente, és egyénileg változó.

Szakembereket nem kellett bevonni, nem voltak problémák.

Továbbképzésen nem vettem részt.

Révfülöp, 2017 02.13.

Szabó Zsuzsanna

ifjúságvédelmi felelős

## Éves tájékoztató az óvodai gyermekvédelmi felelős részéről

(Elkészítendő az éves szakmai tanácskozásra a 2016 év adatai szerint Ábrahámhegy település tekintetében)

1. Az óvodába járó gyermekek száma. **9 fő**

2. Az óvoda megítélése szerint veszélyeztetett gyermekek száma. **0 fő**

**1 család fokozott figyelmet igényel.**

3. A látogatott családok száma, családlátogatások száma. **1 családnál 1 alkalommal.**

4. Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok.

**napi beszélgetés, írásbeli értesítés, faliújság,  
szülői értekezlet, fogadóóra, szülőkkel közös barkácsnap, ünnepek**

5. Hány esetben jelzett a gyermekjóléti szolgálat felé, milyen módon?

**Nem jeleztem írásban.**

6. Problématípusok felsorolása, melyek miatt jelzés történt a család-és gyermekjóléti szolgálat felé

7. Hány esetben kellett egyéb szakembert bevonni? pl.: Nevelési tanácsadó, pszichológus....

**Logopédushoz 2 fő, konduktorhoz 2 fő, 1 fő fejlesztőpedagógus-gyógypedagógushoz jár.**

8. Részt vett-e család-és gyermekjóléti szolgálat által összehívott szakmaközi megbeszélésen?

**a.) Igen, minden esetben**

b.) Néha

c.) Nem

d.) Nem értesültem ezekről a megbeszélésekről

e.) Egyéb ok:

9. Hogyan értékeli a család-és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést?

**Az óvodába tisztán rendszeresen járnak a gyerekek, nevelési problémákat helyben megoldjuk, nem kell emiatt jelezni, de nem tudok a gyermekjóléti szolgálat által problémának vett esetekről. Nincs jelzés felém, később tudom meg, hogy ki a család-gyermekjóléti felelős.**

10. Van-e javaslata az együttműködés javítása érdekében?

A család-gyermekjóléti felelős jöjjön be az óvodába legalább havonta egy alkalommal, mikor a községben tartózkodik.

11. Milyen szabadidős gyermekprogramokat szerveztek?

**bábszínház, úszás, gyermeknap, kirándulás.**

12. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen vettek részt? **Nem vettem részt.**

13. Van-e javaslata a gyermekek helyzetének javítása érdekében?

Révfülp, 2017. 02. 01.

  
Vokóné Bognár Ibolya

Védőnői Szolgálat neve: Révfülöp  
 Címe: 8253 Révfülöp Villa F.tér 4.  
 A védőnő neve: Zsifkovics Szilvia

**Éves tájékoztató a területi védőnő gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről**

[15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdés alapján]

**2016.....év Ábrahámhegy, Salföld,  
Balatonrendes**

I. Ellátandó gondozottak (várandós anyák, 0-6 illetve iskolába nem járó 7-18 évesek)							II. A védőnői szolgálat jelzései				III. Védőnői helyzetértékelés, egyéb írásos dokumentumok (pl.javaslatok)
Várandós anyák (dec.31-én)	ebből (1.)		0-6 évesek (dec.31-én)	ebből		Összes jelzés (db)	Össz esből (8. oszlop) a védőnői szolgáltatás elutastítása miatti jelzések (db)	Össz esből (8. oszlop) a bántalmazás miatti jelzések (db)	Viszsa nem jelzett esetek száma		
	szociális anyák	Kiskorú várandós anyák		szociális anyák	otthon gondozottak					szociális anyák fokozott gondozást igénylő 7-18 évesek	
szám	szám	szám	szám	szám	szám	szám	száma	szám	szám	szám	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
1	0	0	20	2	1	0	0	0	0	0	0

\*Szociálisan fokozott gondozott (veszélyeztetett): környezeti vagy egészségügyi+környezeti okból veszélyeztetettek száma összesen

**IV. A védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (a leginkább megfelelőt jelölje meg):**

a) Rendszeres - a kapcsolatot, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetszbeszélés, az esetkonferencia

b) Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés

c.) Esetleges a kapcsolat a jelzés-visszajelzés

Egyéb megjegyzés: Nincs kapcsolat a családsegítővel. Közös gondozott családunk sincs.

16 védőnő által gondozott család él a 3 településen. 1 család szociálisan veszélyeztetett. (gyerekelhanyagolásról nincs szó) A családok rendezett szoc. körülmények között élnek. Mindegyik családban legalább egyik szülő dolgozik, nyáron sokat vállalnak pluszmunkát. (vendéglátás, kertrendezés, takarítás, szobakiadás) Sok esetben nagyszülők is segítik a családokat, anyagilag és gyerekfelügyelettel.

**VI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására**

Nyári hónapokban –főleg aug.-gyerekek napközi felügyeletében segítséget adni., programokat szervezni.

**VII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:**

A családsegítők is jelezzenek a védőnőnek, ha családok védőnő tudta-jelzése- nélkül fordulnak hozzájuk. Jelzőrendszeri tagok véleményének kikérése segélycsomagok, ajándékok odaítélésénél. Területen élő iskolás gyerekekről is kapjunk jelzést, legalább telefonon.

**VIII. Esetmegbeszélések (esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések száma és tapasztalatai):**

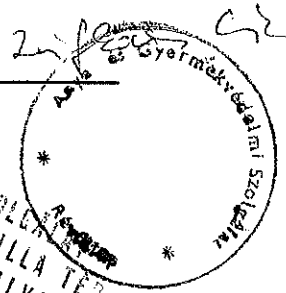
2016.11.24. Viselkedészavarok terápiája c. előadáson Tapolcán vettem részt.

Kelt: Révfülöp, 2017.01.26.

Zsifkovics Szilvia

190097581

VÉDŐNŐI SZOLGÁLTATÁS  
0253-RÉVFÜLDŐ VILLA TER  
ZSIFKOVICS SZILVIA  
TEL:07/433-103



Ph.

## ÉVES BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁSRA 2016. év

Ábrahámhegy településen a demográfiai mutató az alábbiak szerint alakult:

A lakosság létszáma: 554 fő.

Ebből: 0-18 éves korúak száma: 56 fő

A badacsonytomaji Tatay Sándor Közös Fenntartású Általános Iskolába 4 tanuló jár ábrahámhegyről, a Révfülöpi Általános Iskolába 9 tanuló jár.

A Pipitér Közös Fenntartású Napközi Otthonos Óvodába 3 gyermek jár.

A révfülöpi Napközi Otthonos Óvodába 7 gyermek jár, akik az étkezést térítésmentesen veszik igénybe, kivéve egy fő nem részesült kedvezményben, de 2016. szeptembere óta már térítési díjat nem fizet. A badacsonytomaji óvodában térítésmentesen veszik igénybe az étkezést.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló mód. 1997. évi XXXI. tv. 19. §. (2) és (7) bek. alapján a települési önkormányzat jegyzője a gyermekek részére rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapíthat meg, ha a törvényben előírt feltételeknek megfelel.

2016. évben 2 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben.

Kérelem elutasítására nem került sor.

Önkormányzatunk egyéni kérelem alapján rendkívüli települési támogatást 35 család részére nyújtott 718.000 Ft összegben, egy fő részére lakhatási támogatást 34.200 Ft összegben.

Önkormányzatunk azoknak az ábrahámhegyi lakos szülőknek akiknek kisbabája születik egyszeri 34.200.- Ft újszülött támogatást biztosít, amennyiben az önkormányzati rendeletben foglalt feltételeknek a szülők megfelelnek. A tavalyi évben erre a célra 68.400,- Ft került kifizetésre két család részére.

A tavalyi évben nem került sor védelembe vételre. Ábrahámhegyen jelenleg nincs védelembe vett gyermek.

Az anyagi veszélyeztetettség elkerülése érdekében az önkormányzat többféle támogatást is biztosít a családok részére. A legismertebb támogatási forma a települési támogatás, melyet gyakran igénybe is vesznek a családok, anyagi problémáik rendezésére, napi megélhetési gondjaik megoldására.

A Városi Gyámhivatal gyámhatóságunkat 2016. évben nem kereste meg. Szakmai ellenőrzésre gyámhatósági, gyermekvédelmi területen 2016. évben nem került sor.

Ábrahámhegy településen a gyermekek helyzete anyagi vonatkozásban jónak mondható. A gyermekekkel való kapcsolattartás, a velük való kommunikáció fontos feladata a felnőtt társadalomnak, különösen a szülőknek és a pedagógusoknak, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel.

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés jónak mondható. A civil szervezetek feladatok vállalásával, véleményezéssel segítik az önkormányzat munkáját, az



önkormányzat pedig – lehetőségéhez mérten – anyagi támogatást biztosít számukra feladataik ellátásához, működésükhöz.

Ábrahámhegyen a családok szociális és anyagi helyzete szintén jónak mondható, többségében komfortos vagy összkomfortos családi házakban élnek.

A munkanélküliek nagy része azonban általában tavasztól őszi szezonális munkára el tud helyezkedni.

Hivatalunknak munkakapcsolata van a családgondozóval, a gyermekjóléti szolgálat munkatársával.

Fontos szerepe van munkánk során a megelőzésnek. A családokkal történő megfelelő foglalkozás és odafigyelés eredménye, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődése nincs veszélyeztetve.

A leírtak alapján megállapítható, hogy Önkormányzatunk 2016. évben a pénzügyi ellátások vonatkozásában eleget tett a törvényben megfogalmazott kötelezettségének. További támogatások bevezetésére nem volt szükség, tekintettel arra, hogy a gyermekvédelmi kedvezmény több támogatást biztosít (ingyenes tankönyv, ingyenes étkezés biztosítása, évi 2 alkalommal további pénzügyi támogatás, egyéb kedvezmények igénybe vétele).

A Gyvt. 94. § (2) bekezdés értelmében a települési önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások vonatkozásában biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Mint a fentiekből is megállapítható a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátók együttműködése jó és az így kialakított rendszert meg kell tartani.

Ábrahámhegy, 2017. február 6.

*Kovácsné Auer Katalin*  
**Kovácsné Auer Katalin**  
szociális ügyintéző



VESZPRÉM MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: VEE/E/5-21/2017. Tárgy: Tájékoztatás megküldése  
Ügyintéző: Aczéliné Reményi Katalin Hiv. szám: 15-3/2017.  
Szerv. egység: Igazságügyi Osztály Melléklet: 1 db  
Telefon: +36 87 795 028

Balaton-felvidéki Szociális Gyermekjóléti és  
Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat

Tapolca  
Nyárfa u. 3.  
8300


Tisztelt Vezető Asszony/Úr!

Fenti hivatkozási számú megkeresésére, mellékelten megküldöm a pártfogó felügyelő elkészített tájékoztatást.

Veszprém, 2017. február 8.

Tisztelettel:

Takács Szabolcs  
kormány megbízott  
nevében és megbízásából:

  
Antal Krisztián  
osztályvezető  
III.  
február 8.

---

HATÓSÁGI FŐOSZTÁLY  
8200 Veszprém, Kossuth u. 10.  
telefon: 88/579-450, fax: 88/550-839, e-mail: vemkh.igazsagugy@veszprem.gov.hu

**Tájékoztató 2016. évben végzett tevékenységről**  
a Balaton-felvidéki Szociális Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat  
megkeresésére

TELEPÜLÉS	FELNÖTT KORÚAK	FIATALKORÚAK		
	PÁRTFOGÓ- FELÜGYELET	KÖRNYEZET- TANULMÁNY	PÁRTFOGÓ- FELÜGYELET	MEGELŐZŐ PÁRTFOGÁS
Hegyescs	-	-	-	-
Kapolcs	-	-	-	-
Monostorapáti	1	2(1)	3 (5)	1
Taliándörög	2(3)	-	-	-
Vigántpetend	-(1)	-	-	-
Badacsonytördemic	-	1	-	-
Hegymagas	-	-	-	-
Révfülp	-	-	-	-
Sáska	1	1	-	-
Szigliget	1	-	-	-
Balatonhenye	-	-	-	-
Kékkút	-	-	-	-
Köveskál	2	-	-	-
Mindszentkál	-	-	-	-
Szentbékál	-	-	-	-
Ábrahámhegy	-	-	-	-
Salföld	-	-	-	-
Badacsonytomaj	-	-	-	-
Balatonederics	-	-	-	-
Káptalantóti	-	-	-	-
Kisapáti	2(1)	-(2)	2	-
Kővágóórs	-	-	-	-
Nemesgulács	-	-(2)	2 (1)	-

A zárójelben lévő számok a 2015. évi adatok.

**1. A pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok száma (lásd táblázat).**

**Általánosítható okai.**

A megjelölt településeken fiatalok általában garázdaság vétsége és büntette miatt kerültek pártfogó felügyelet alá. Ebben szinte minden esetben alkohol fogyasztása játszott szerepet.

**2. Az elmúlt évben hány esetben vált szükségessé környezettanulmány készítése?**

Táblázat szerint.

**3. Hány esetben segítette segéllyel a pártfogoltakat? Milyen okok miatt vált szükségessé a segélyezés?**

Pártfogó felügyelet alatt állók számára nincs lehetőség segélyezésre, nem írja elő jogszabály, nincs forrás ilyen címen.

**4. Élet-e jelzéssel a család- és gyermekjóléti szolgálat felé?**

A 2016. évben nem volt szükség írásbeli jelzésre. Egy pártfogolt esetében rendszeresen tartottunk esetkonferenciát, ahol szóbeli jelzéssel életem.

**5. Volt-e lehetőség az elmúlt év folyamán a gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésre?**

Nem volt ilyen lehetőség.

**6. Van-e kapcsolata szakellátásban élő pártfogoltakkal?**

A tavalyi évben nem volt.

**7. Lát-e különbséget a szakellátásban élő, illetve a családban élő pártfogoltakkal való kapcsolattartás megvalósulásában?**

Nem látok különbséget. Az egyén hozzáállásától függ az együttműködési készség.

**8. A pártfogottal való kapcsolattartás tapasztalatai, esetleges nehézségei.**

Az általános magatartási szabály szerint havonta egy alkalommal köteles a személyes megjelenésre a pártfogolt. Ettől eltérő a külön magatartási szabályban meghatározott jelentkezési gyakoriság. Ez lehet kéthetente, vagy háromhavonta. Mint már fent említettem az együttműködési készség személyiség függő. Azonban azok a pártfogoltak, akik vidékről, távolabbi településekről járnak be, gyakran előfordul a mulasztás, anyagi okokra hivatkozva, vagy éppen a rendszeres munkába járás is akadály lehet. Azonban akik felelősségteljesen gondolkodnak és az együttműködés

fontos számára, telefonon jelzi a mulasztás okát, vagy megjelenik egy későbbi időpontban.

9. A megelőző távollét tapasztalati (pártfogottak száma, együttműködési lehetőségek, nehézségek stb.)

Nem volt ilyen.

10. Mi a tapasztalata, véleménye a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködéséről?

Véleményem szerint a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival kifejezetten jó a kapcsolat, gondok esetén hatékony az együttműködés. A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival is rendszeres a kapcsolattartás, különösen a fiatalok esetében és a megelőző pártfogás alatt álló fiatalok, gyermekkorú esetében. A felmerülő gondok miatt megfelelő számú az eszmegbeszélés, a közös családlátogatás, iskolával való közös együttműködés. A megelőző pártfogás jogintézménye miatt az együttműködés még szorosabb és hatékonyabb volt a 2016. évben.

11. Lát-e hiányosságot a gyermekvédelmi rendszerben, ha igen van-e javaslata a működés javítására?

Véleményem szerint sok pozitív irányú változás történt az elmúlt években. Azonban még mindig bővíthető lenne a pszichológusok, személyiség-fejlesztő trénerek köre, akik célzottan foglalkozni tudnának a fiatalokkal.

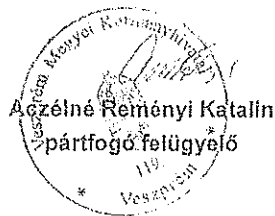
12. A gyermekvédelmi prevenciós munka érdekében szükségesnek tartja a család-és gyermekjóléti szolgálat közreműködését?

Igen.

13. Véleménye szerint a család és gyermekjóléti szolgálat miben tudna hatékonyabban együttműködni a pártfogottak érdekében?

Véleményem szerint a kapcsolattartás és az együttműködés folyamatos. A felmerülő gondokat és azok megoldási lehetőségét megbeszéljük. A szolgálatok között az együttműködés megfelelő.

Veszprém, 2017. február 6.



## Tájékoztató A rendőrség részéről

(elkészítendő az éves gyermekvédelmi tanácskozásra a 2016. év adatai alapján, Hegyesd, Kapolcs, Monostorapáti, Taliándörögd, Vigántpetend, Badacsonytördemic, Hegymagas, Révfülöp, Sáska, Szigliget, Balatonhenye, Kékkút, Köveskál, Mindszentkál, Szentbékáll, Ábrahámhegy, Salföld, Badacsonytomaj, Balatonrendes, Káptalanfői, Kisapáti, Kővágóörs, Nemesgulács tekintetében településenként külön-külön)

1. A gyermekkorúak és a fiatalok körében történt bűnelkövetések száma:
  - Szabálysértés
  - Vétség
  - Büntett.
2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében.
3. Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalok körében.
4. A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen.
5. Távoltartás tapasztalatai.
6. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok.
7. Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok.
8. Hány esetben jeleztek a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé.
9. Részt vette-e észlelő – és jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen?
10. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen vett részt és mikor?
11. Javaslatai a gyermek és fiatalok védelmének javítása érdekében.

① Hibatalos eljárás ugyan nem tüntet az éntü-  
tes korosztály körében, probléma azonban van:

② - gymnasionnal  
iskolán felüli erőszak (diák-diák közt),  
mind fizikai & testal's erőszak.

A diákok elmondásaiból észlelhető jelen  
lehet a rablás & a zsarolás valamelyike is!

③ - Fiatalbűnözők:

Szüntet az iskolán felüli erőszak & a tes-  
tal's bántalmazás van jelen.  
Náluk azonban megjelenik a „kópiák” & a  
sigaret drogzó fogyasztása is. Sajnos sok szer-  
tem minőmül hivatalosan kábítószerrel,  
minőmül a tétőlistán! Veszélyességnél  
azonban sokszor meghaladja a 2 klasszis  
drogzóit.

④ Családon felüli erőszak: 3 eset volt,  
mind a 3 kishorú veszélyeztetése körében.

A családon felüli erőszak nagy része azon-  
ban soká nem kerül megnevezésre, nagy a la-  
tencia! Tervezik egy elbűvös-sorozat indít-  
tását a témában a családon felüli erőszakra!

⑤ Találkozás:  $\emptyset$

⑥ Közösségi tevékenység - ...

⑦ A megismeréssel jelenleg megvan a szülői  
intézkedés, számos elbűvös & preten-

a) a programról az a kérdés, hogy a feladat-  
leírás teljesül-e.

A gyermek és fiatalok mellett a szülőket  
is meg kell érteni, hiszen csak a családok a  
jogszabályok és a szülői teremtés ad  
esélyt a hatékonyagra.

p. feladat:  $\emptyset$

9) Az új feladat a szülői életmódjára.

10) Budapesti és a központi Magyar Kereszt-  
főkapitányok feladata az új szülői ok-  
tatás, majd a családok felmérése és a  
közvetlen felmérés megkezdése.

11) A problémák megoldásához fontos feladat  
a családok felmérése és gyermekre vonatkozó  
adatok megismerése.



## Jelenléti ív

Készült: Balaton- felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, Tapolca

2017.02.23. 14.00 óra

Téma: Éves szakmai tanácskozás

Név	Intézmény	E-mail cím	Aláírás
ZSIFKOVICZ KATALIN	VÉDŐŐR RÉVÁRTÓR	zsfizioloi@freemail.hu	Zsifkovics Katalin
PIROS ÁGNES	VÉDŐNŐI SZOLG. NEMESGULÁCS	nemesgulacs.vedonok@gmail.com	Piros Ágnes
SALVÁGYI MÁRTA	CSIGLIGÉTI VÉDŐNŐI C.	szilmaria@vipmail.hu	Salvagy Mária
ABRAHÁM R. KATALIN	ÜNKÖZ HÉBERNYI PÉTER	aszilmaria@freemail.hu	Abraham R. Katalin
MARGAHEGYI KATALIN	KREMLERDŐ ÓVODA TAPOLCA	krisztina0917@gmail.com	Margahegyi Katalin
ZARCSA TAMÁS	MARSUGAR ÓVODA NEMESGULÁCS		Zarcsa Tamás
GYÖRDÁS JAVOSNA	ÜNKÖZ HÉBERNYI PÉTER		Györdás Jánosné
MARFUT GÁBOR	Család gondozás. Tapolca	csaladgondozas.tapolca@gmail.com	Marfut Gábor
FELETE ÉRTER	VÉDŐNŐI SZOLG. ZALÁNAP	vedonokhalep@gmail.com	Felete Éva
CSOMBÓ LAJOSNÉ	Szigligeti Hébernyi Péter Óvoda	szigligeti.ovoda@freemail.hu	Csomó Lajosné
BELÁNYI KATALIN	Kisgyőri Nefelejcs Óvoda	osvalca@kovagyois.hu	Belányi Katalin
BOGÁR MARYKA	Reáliskola Tapolca	realfiskola@freemail.hu	Bogar Maryka
KERÉK MÁRKUS	Szigligeti Hébernyi Péter Óvoda	nyugati@freemail.hu	Kerek Márkus
SOM ISTVÁN	Köcsög Óvoda Zalánap	ovoda.uzet@zalananap.hu	Som István

\* azelőtt: nemesgulacs.katalin@freemail.hu



## ÉVES BESZÁMOLÓ AZ ISKOLAI GYERMEKVÉDELMI FELELŐS RÉSZÉRŐL A 2016-OS ÉVRŐL BADACSONYTOMAJ

Beszámolómat a megadott szempontsor alapján készítettem el. 2016-ban iskolánkban a badacsonytomaji gyermekek száma 2 fő, ebből 2 gyermek felső tagozatos. Iskolánkban egy napközis csoport működött az 1.-2. osztályosok részére, egy tanulószoba a 3.-8. osztályos tanulók számára. Az badacsonytomaji gyermek nem volt napközis. Iskolánkban megítélésünk szerint veszélyeztetett tanuló nem volt. Alsó tagozatban 25 fő részesült korrepetálásban havi 12 órában. A tanév során kézműves, énekkar, gyógytestnevelés, madarász, elsősegély-és csecsemőgondozó szakkörök, illetve néptánc, irodalom színpad és angol szakkör volt. A tanév során több alkalommal vitték pedagógusaink a gyermekeket színházba, tanulmányi kirándulásra, szerveztek decemberben egy Adventi kirándulást Budapestre, gyermeknapot, egészségnapot és farsangot. A 4. és 6. osztályos tanulók szeptember és október hónapok folyamán úszásoktatáson vettek részt a tapolcai strandon.

Iskolánkban 22 SNI-s és 15 BTM-es tanuló részesül fejlesztőpedagógiai ellátásban havi 132 órában. Évente egy alkalommal látássérültek pedagógiája szakos jön az iskolába. A gyermekjóléti szolgálat felé egy esetben sem kellett jeleznem probléma miatt.

A szülőkkel elsősorban a szülői értekezleteken, fogadóórákon tartjuk a kapcsolatot. Probléma esetén telefonon, illetve levél formájában jelzünk a szülőknek. A legtöbb probléma abból adódik, hogy a szülők nem jönnek el a szülői értekezletekre, fogadóórákra és egyáltalán nem érdeklődnek gyermekeik iránt semmilyen formában. Az év során a badacsonytomaji gyermekkel kapcsolatban semmilyen jelzést nem kellett küldenem. Egy gyermek sérelmére történt zaklatás egy osztálytársa részéről, mely után rendkívüli szülői értekezletet tartottak a rendőrség munkatársai a szülőknek és a problémát az osztály keretein belül is megbeszélték.

2016 folyamán két szakmaközi megbeszélésen vettem részt, a családok számára plakáton és személyesen ajánlottam a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen nem vettem a részt az előző év során. Szeretnék olyan előadáson részt venni, amely elsősorban a prevencióval foglalkozik.

2017. február 13.

Csizmazia Zsuzsanna

Gyermek-és ifjúságvédelmi felelős

Keresztury Dezső Általános Iskola és Szakközépiskola

**Tárgy:** Gyermekvédelmi beszámoló

**Feladó:** zsuzsanna kovacs <kovacs.zsuzsa65@gmail.com>

**Dátum:** 2017.02.20. 17:35

**Címzett:** info@tapolcaterseg.t-online.hu

## BADACSONYTOMAJ PIPITÉR ÓVODA

A gyermeki jogok védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 11. §-ának eleget téve intézményünk valamennyi óvodapedagógusa közreműködött az elmúlt fél év során a gyermekvédelmi feladatokban.

Mindannyian olyan „el- és befogadó” magatartást tanúsítunk, hogy óvodánkban egyetlen gyermek se érezze magát peremhelyzetűnek.

Szeptemberben a 328/2011. (XII. 29.) sz. kormányrendelethez kapcsolódóan összegyűjtöttük a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokat.

Az óvodánkba járó 57 gyermekből 42-en részesülnek ingyenes étkezésben, 15 gyermek szülei pedig 100 %-os térítési díjat fizetnek.

(Nagycsoport 14+3, középső csoport 15+8, kiscsoport 13+4 fő)

A vállalt gyermekek számát tekintve óvodásaink közül 7 gyermek nevelkedik nagycsaládban, (kiscsoport: 1, középső csoport: 3, nagycsoport: 3 család)

Elmondhatjuk, hogy a 2 gyermeces családmodell a jellemző, rohamosan nő azonban azoknak a családoknak a száma, akik csak 1 gyermeket vállalnak.

A gyermekek szüleinek többségével napi szinten is és szülői értekezleteken tartunk kapcsolatot.

Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 4 óvodás részesül, veszélyeztetett helyzetű gyermek nincs intézményünkben.

A gyermekjóléti szolgálat felé egyetlen esetben sem kellett jeleznem.

Az ételallergiás gyermekek speciális étkeztetése is megoldott.

Az óvodai nevelést nehezítő magatartási és tanulási képességek és készségek nehézségeivel küzdő gyermekek megsegítésére folyamatos kapcsolatot tartunk a VMPSZ Tapolcai Tagintézményével.

A nevelési év elején a nagycsoportos óvodások nemcsak logopédiai szűrésen, hanem javaslatunkra többen pedagógiai szűrésen is részt vettek. Fejlesztésüket óvodánkban oldjuk meg.

Pszichológiai terápiára 2 család is jár óvodánkból.

Az elmúlt évekhez hasonlóan decemberben óvodánk is újra bekapcsolódott az ajándékgyűjtésbe, melyet beteg gyermekek részére küldtünk el.

Poszlovszky Krisztina védőnő az elmúlt félévben többször is járt óvodánkban, a gyermekek hajápolási szokásait figyelte meg.

Szakmaközi megbeszélésen ebben a nevelésiévben 1 alkalommal vettem részt.

Óvodánk több szabadidős gyermekprogramot is szervezett, pl. Mikulásváró játszóház, Márton napi lámpás felvonulás..stb.

A gyermekvédelmi munka ellátásában továbbra is együttműködünk a rendszerhez kapcsolódó személyekkel, intézményekkel és hatóságokkal.

Badacsonytomaj, 2017.febr..13.

Zsuzsanna

felelős

Kovács

gyermekvédelmi

Védőnői Szolgálat neve:

Badacsonytomaj

4. sz. melléklet  
módosított

Címe:

B.tomaj, Kert u.18.8258

A védőnő neve:

Poszlovsky Krisztina

## Éves tájékoztató a területi védőnő gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről

[15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdés alapján]

2016.év

I. Ellátandó gondozottak (várandós anyák, 0-6 illetve iskolába nem járó 7-18 évesek)								II. A védőnői szolgálat jelzései				III. Védőnői helyzetértékelés, egyéb írásos dokumentumok (pl.javaslatok)
Várandós anyák (dec.31-én)	ebből (1. oszlopból)		Kiskorú várandós anyák közül a 14. év alattiak	0-6 évesek (dec. 31-én)	Szociálisan* fokozott gondozást igénylő 0-6 évesek	Otthon gondozott 7-18 évesek (dec.31-én)	Szociálisan* fokozott gondozást igénylő 7-18 évesek	Összes jelzés (db)	Összesből (8. oszlop) a védőnői szolgáltatás elutasítása miatti jelzések (db)	Összesből (8. oszlop) a bántalmazás miatti jelzések (db)	Vissza nem jelzett esetek száma (db)	
	Szociálisan* fokozott gondozást igénylő várandós anyák	Kiskorú várandós anyák										
száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma
1.	2.	3.	3/1.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
10	1	0	0	65	5	2	0	0	0	0	0	0

\*Szociálisan fokozott gondozott (veszélyeztetett): környezeti vagy egészségügyi+környezeti okból veszélyeztetettek száma összesen

## IV. A védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (a leginkább megfelelőt jelölje meg):

- a) Rendszeres - a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia  
b) Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés  
c) Esetleges a kapcsolat a jelzés-visszajelzés

Egyéb megjegyzés:

## V. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása:

Adott családok, gondozottak egyéni problémái. (Eü-i, ill. gyermekek gondozásával kapcsolatos...) Ők ebben a táblában nem szerepelnek. A táblázatban fokozott gondozást igénylőként feltüntetett kismamája támogató családi háttérrel egyedülállóként várja gyermekét. 2 gyermek szüleinél válás, 2 esetben megelőző gyermekjóléti ellátás miatt igényelnek fokozott védőnői gondozást, 1 gyermek pedig gyámnál él, megelőző veszélyeztető szülői magatartás miatt.

## VI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

Nem feltétlenül gyermekjóléti szolgálathoz tartozó jellegű. (Pl. hiányzik egy bölcsőde, szülőknek gyermekneveléssel kapcsolatos előadások, programok- akár a szolgálatbeli szakemberekkel-, melyekkel az egyéni problémákhoz kaphatnának még több segítséget a szülők.)

## VII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

Ha a gyermeket nevelő családok, - vagy az intézmények (óvoda, iskola) - fordulnak a Gye.jó.Szolg.-hoz, szerencsés lenne, ha tudnék róla, hivatalos formában is, nemcsak -esetleg- a családtól. Így gyakrabban látogathatnék, és a későbbiekben is fokozottan figyelhetnék a családra és az abban nevelkedő gyermek(ek)re. Ezen túlmenően is, esettől függetlenül hasznosnak tartanám a településen a gyakoribb személyes kapcsolattartást.

## VIII. Esetmegbeszélések (esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések száma és tapasztalatai):

November 24, szakmaközi, hasznos volt, bár inkább a pedagógusoknak. Telefonos és személyes megbeszélés a családgondozóval 3 alkalommal.

Kelt: Badacsonytomaj, 2017.01.30.

Poszlovsky Krisztina

védőnő aláírása

Ph.

190097571

## ÉVES BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁSRA

Badacsonytomaj településen a demográfiai mutató az alábbiak szerint alakul:

A lakosság létszáma: 2274 fő.

Ebből:

0-18 éves korúak száma: 263 fő

A Tatay Sándor Közös Fenntartású Általános Iskola diákjainak száma jelenleg 150 fő, ebből 81 tanuló badacsonytomaji lakos.

A Pipitér Közös Fenntartású Napközi Otthonos Óvodába 60 gyermek jár.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló mód. 1997. évi XXXI. tv. 19. §. (2) és (7) bek. alapján a települési önkormányzat jegyzője a gyermekek részére rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapíthat meg, ha a törvényben előírt feltételeknek megfelel. 2016. évben 28 fő gyermek részesült gyermekvédelmi kedvezményben.

Kérelem elutasítására nem került sor.

Az iskolában gyermekétkeztetésben 114 tanuló részesül. Ebből 37 gyermek 100%-os gyermekétkeztetési kedvezményben részesül.

Az óvodában gyermekétkeztetésben 48 fő részesül, ebből 12 fő étkezik ingyen.

Önkormányzatunk egyéni kérelem alapján a települési támogatás terhére 268 család számára nyújtott támogatást 4.030.600.- forint összegben, akik közül 20 családban nevelnek kiskorú gyermekeket.

Önkormányzatunk azoknak a badacsonytomaji lakos szülőknek akiknek kisbabája születik egyszeri 57.000.- Ft újszülött támogatást biztosít, amennyiben az önkormányzati rendeletben foglalt feltételeknek a szülők megfelelnek. A tavalyi évben erre a célra 342.000,- Ft került kifizetésre.

A tavalyi évben nem került sor védelembe vételre. Badacsonytomajon jelenleg nincs védelembe vett gyermek.

Az anyagi veszélyeztetettség elkerülése érdekében az önkormányzat többféle támogatást is biztosít a családok részére. A legismertebb támogatási forma a települési támogatás, melyet gyakran igénybe is vesznek a családok, anyagi problémáik rendezésére, napi megélhetési gondjaik megoldására.

A Városi Gyámhivatal gyámhatóságunkat 2016. évben nem kereste meg. Szakmai ellenőrzésre gyámhatósági, gyermekvédelmi területen 2016. évben nem került sor.

Badacsonytomaj településen a gyermekek helyzete anyagi vonatkozásban jónak mondható. A gyermekekkel való kapcsolattartás, a velük való kommunikáció fontos feladata a felnőtt társadalomnak, különösen a szülőknek és a pedagógusoknak, akik napi kapcsolatban állnak a



Szociális igazgatással kapcsolatos szakmai tanácskozáson a tavalyi évben egy alkalommal vettem részt.

Badacsonytomaj, 2017. február 15.

**Szántai Ferencné**  
szociális ügyintéző