



**ÁBRAHÁMHEGY KÖZSÉG  
POLGÁRMESTERÉTŐL**

8256 Ábrahámhegy, Badacsonyi út 13.  
Telefon: +36 87 471 506

**ELŐTERJESZTÉS**

**Ábrahámhegy Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2023. május 30-i soron következő nyílt ülésére**

**Tárgy:** Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről és a Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója éves tevékenységről

**Előterjesztő:** Vella Ferenc Zsolt polgármester

**Előkészítő:** Dr. Bodnár Attila jegyző, Slang Henrietta igazgatási ügyintéző

**Melléklet:** Beszámoló

**Meghívott:** ---

A döntés meghozatala egyszerű többséget igényel

Az előterjesztést és a határozati javaslatot törvényességi szempontból megvizsgáltam: Dr. Bodnár Attila jegyző

Az előterjesztést és a határozati javaslatot pénzügyi szempontból megvizsgáltam: Tamás Lászlóné költségvetési-, és adóosztályvezető

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a helyi önkormányzatoknak évente május 31-ig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról, melyet a képviselő-testület megtárgyal, és tájékoztatásul megküld a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya részére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján: „A települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja”

Az értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott tartalmi követelmények alapján került összeállításra.

A fentiekben körülírt kötelezettségnek eleget téve a melléklet szerinti formában és tartalommal terjesztem a T. Képviselő-testület elé a 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelését.

Tájékoztatom továbbá, hogy a **Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat** elkészítette a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évben Ábrahámhegy településen végzett munkájáról szóló beszámolót, mely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Fentiekre tekintettel kérem a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Ábrahámhegy, 2023. május 15.

  
**Vella Ferenc Zsolt**  
polgármester

**ÁBRAHÁMHEGY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**  
**.../2023.(V.30.) HATÁROZATA**

*Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről és a Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója éves tevékenységről*

**Ábrahámhegy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete**

1. jegyző által elkészített gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót és átfogó értékelést és
2. a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évben Ábrahámhegy településen végzett munkájáról szóló beszámolóját elfogadja.
3. Felkéri a KÖH illetékes ügyintézőjét, hogy a döntésről az érintetteket tájékoztassa

**Határidő:** 2023. május 31.

**Felelős:** Vella Ferenc Zsolt polgármester  
Dr. Bodnár Attila jegyző  
Slang Henrietta igazgatási ügyintéző



## Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2022. évben Ábrahámhegy községben

### 1. A település demográfiai mutatói

Ábrahámhegy településen a demográfiai mutatók az alábbiak szerint alakulnak:

A lakosság létszáma: 623 fő,

ebből:

0-18 éves korúak száma: 78 fő

### 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 15. § (1) bekezdése szerinti **pénzbeli és természetbeni ellátások** (2022. január 1-jei hatályos szabályozás szerint):

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,

b) a gyermekétkeztetés,

c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,

d) az otthondermentési támogatás,

A települési önkormányzat jegyzője, törvény szerinti jogosultság esetén, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg egy év időtartamra, az arra rászoruló gyermekek részére.

A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, az eseti támogatásra, valamint egyéb kedvezményekre.

#### 2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt.18.§-a rögzíti, hogy (1) bekezdés a) pontja értelmében „A jogosult gyermek számára a gyámhatóság az e törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

(1a) bekezdése szerint „a települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.

(2) A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultsága tekintetével pénzbeli támogatást állapíthat meg.

(3) E törvény szerint a gyámhatóság a gyermek gondozó szülőjének vagy más törvényes képviselőjének a gyermektartásdíjat megelőlegezi, a jogosult fiatal felnőttnek otthondermentési támogatást állapít meg, és ezen pénzbeli ellátások folyósításáról rendelkezik.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások megállapítását nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság, továbbá más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezheti

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2022. évben 1 fő.

Elutasítások száma, főbb okai: 1 db kérelem elutasításra került, a kérelmező a jövedelmi viszonyának nem felelt meg.

Önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: 0 Ft (normatív támogatás terhére elszámolt)

#### 2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

##### 2.2.1. Első lakáshoz jutók támogatása

Első lakáshoz jutók támogatása 2022. évben nem merült fel.

##### 2.2.2. BURSA HUNGARICA

Az önkormányzat részt vesz a BURSA HUNGARICA ösztöndíjpályázaton. Az elmúlt évben 1 fő részesült ösztöndíjban, összesen 1 x 10.000,- Ft/hó került átutalásra.



### 2.2.3. Újszülött támogatás – települési támogatás

Önkormányzatunk azoknak az ábrahámhegyi lakos szülőknek, akiknek gyermeke születik egyszeri 34.200.- Ft újszülött támogatást biztosít, amennyiben az önkormányzati rendeletben foglalt feltételeknek a szülők megfelelnek. A tavalyi évben 1 gyermek született.

### 2.3. Gyermekek étkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A Tatay Sándor Általános Iskolába (8258 Badacsonytomaj, Kert utca 14.) 3 fő ábrahámhegyi tanuló jár, ebből 3 tanuló étkezik, 3 fő teljes térítést fizet.

A Pipitér Közös Fenntartású Napközi Otthonos Óvodába 9 ábrahámhegyi gyermek jár, ebből 6 gyermek ingyenesen étkezik, 3 gyermek teljes térítést fizet.

A Pipitér Közös Fenntartású Napközi Otthonos Óvoda Mini Bölcsőde és Bölcsődébe 3 fő ábrahámhegyi gyermek jár, ebből 2 fő ingyen étkezik, 1 gyermek teljes térítést fizet.

A révfülöpi általános iskolába (Általános Iskola Révfülöp 8253 Révfülöp, Iskola u. 5.) 9 fő tanuló jár Ábrahámhegyről, és 9 gyermek kapja az étkeztetést.

A Napközi Otthonos Óvodába (8253 Révfülöp, Óvoda köz 20.) 1 fő gyermek jár, ebből 1 gyermek kapja az étkeztetést.

A zánkai általános iskolába (Bozzay Pál Általános Iskola 8251 Zánka, Iskola u. 6.) 1 fő ábrahámhegyi gyermek jár.

A zánkai Kétnyelvű Német Nemzetiségi Óvoda (8251 Zánka, Iskola u. 4.) 1 fő ábrahámhegyi gyermek jár.

### 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Gyvt. 15.§ (2) bekezdésébe tartozó és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a gyermekek napközbeni ellátása,
- c) a gyermekek átmeneti gondozása.

#### 3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

A Gyvt. 94. § (2) bekezdése értelmében a települési önkormányzat az törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a Biztos Kezdet Gyerekház kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a másolhol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Működésének tapasztalata:

- a) alapellátásban részesülők száma: 0 fő.
- b) gyermekek veszélyeztetettségének okai: elhanyagolás, családi-kapcsolati konfliktus, ügyintézésel kapcsolatos problémák
- c) válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása: jelzés 2022. évben nem érkezett.
- d) családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem történt 2022. évben.
- e) jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A gyámhatóság tapasztalata szerint a jelzőrendszer tagjainak együttműködése jó, a szervek döntő többsége egymással szoros kapcsolatot tart.

Hivatalunknak napra kész munkakapcsolata van a családgondozóval, a gyermekjóléti szolgálat munkatársával, az iskola és az óvoda ifjúságvédelmi felelősével, a védőnővel, valamint a gyermekorvossal. Fontos szerepe van munkánk során a megelőzésnek és így a jelzőrendszernek: a családokkal történő megfelelő foglalkozás és odafigyelés eredménye, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődése nincs veszélyeztetve.

#### 3.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

Tatay Sándor Általános Iskola diákjainak száma 2021/2022-es tanévben 147 fő és a 2022/2023-as tanévben 154 fő jár. Ebből 3 tanuló ábrahámhegyi lakos.

A Pipitér Közös Fenntartású Napközi Otthonos Óvodába 2021/2022-es nevelési évben 76 gyermek járt 3 óvodai csoportba, 2022/2023-as nevelési évbe 72 gyermek jár. Ábrahámhegyi állandó lakos 9 fő.

Az óvoda nyitva tartása 7-17 óráig tart.

Pipitér Közös Fenntartású Napközi Otthonos Óvoda, Mini Bölcsőde és Bölcsődébe, 2 bölcsődei csoportba 18 fő jár, melyből ábrahámhegyi gyermek 3 fő.



A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása felkészült szakemberek foglalkoztatásával történik.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A Városi Gyámhivatal gyámhatóságunkat 2022. évben nem kereste meg.

Szakmai ellenőrzésre gyámhatósági, gyermekvédelmi területen 2022. évben nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jelzőrendszer tagjainak együttműködése és a szervek döntő többségének egymással történő szoros kapcsolatfenntartása rendkívül indokolt a gyermekek védelme érdekében, ezért fokozottan törekedni kell arra, hogy ez a jövőben is fennmaradjon, illetve tovább fejlődjön.

Közre kell működni a gyermekek szabadidő szervezésében, részükre ifjúsági és sporttevékenységek létrehozásában intézményi kereteken belül és önkormányzati támogatás biztosítása mellett.

A gyermekek és a veszélyeztetettség megelőzése érdekében preventív előadások megtartását kell kezdeményezni az oktatási-nevelési intézményekben, tanácsos az alábbi témakörökben:

- tankötelezettség és óvodai beíratás kötelezettsége; jogszabályi változások;
- szociális támogatások és jogosultsági feltételek;
- gyermekvédelem;
- bűnmegelőzés, DADA program;
- közlekedési szabályok;
- egészségnapok szervezése;
- felvilágosító beszélgetések, konfliktuskezelés;
- különféle tréningek fenti témában, akár külső szakemberek bevonásával is javasolt.

A megtartott észlelő és jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken rendszeresen részt vettünk. A gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátók együttműködését a jelenlegi kialakított rendszerben meg kell tartani.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

2022. évben gyermek- és fiatalkorú korosztályban elkövető, vagy sértett személynek megállapítása vonatkozásában a Tapolcai Rendőrkapitányság nem rendelkezett adatokkal.

A bűnelkövetést motiváló okok közül gyermekkorú személyeknél a jogszabályi ismeretek teljes vagy részleges hiánya mutatható ki, fiatalkorúaknál inkább a korcsoportok befolyásoltsága, esetenként az anyagi haszonszerzés, valamint az egymás között történő kitűnés az elkövetés előzménye.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés rendkívül jónak mondható. A civil szervezetek feladatok vállalásával, véleményezéssel segítik az önkormányzat munkáját, az önkormányzat pedig – lehetőségéhez mérten – anyagi támogatást biztosít számukra feladataik ellátásához, működésükhöz.

Ábrahámhegy, 2023. május ....

Dr. Bodnár Attila  
jegyző

## BESZÁMOLÓ

### A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

#### CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2022. ÉVBEN

### Ábrahámhegy

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL



## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámolók, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő-jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kor m. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A család és gyermekjóléti szolgáltatásról**

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Ábrahámhegy településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:**

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájutást: Pszichológiai, mediációs és mentorszülő tanácsadás, Család- és párterápia.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

### **A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Ábrahámhegy településen végzett munkája**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Ábrahámhegy településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről. Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Ábrahámhegy településen, 2019. április 1.-től látom el.

A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:



*A fogadóórák helye és ideje:*

- minden kedden: 10:30-11:30 óráig, a Polgármesteri Hivatalban

*Intézményünk területi székhelyén:*

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

**Gondozási tevékenység 2022. évben**

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	-	-	-	-

2022. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család gyermekével kapcsolatban sem történt szociális segítő munka, a gyermekjóléti alapellátás keretében Ábrahámhegy településen.

2022. évben védelembe vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Ábrahámhegy településen 1 család sem állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermekek- és fiatalok bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együtműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	-	-	-	-
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	-	-	-	-

2022. évben a fenti táblázat alapján családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást senki sem vett igénybe a településen élők közül.

### A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2022. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	-
2. Segítő beszélgetés	-
3. Tanácsadás	-
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	-
5. Családlátogatás	-
6. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	6

### Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a



jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetésvégrehajtási Intézet
- Büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2022. évben, jelzés nem érkezett Intézményünkhöz.

Ábrahámhegy településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2022-ben az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

#### *A szakmaközi megbeszélések témája:*

- Korai szexuális fejlődés, hogyan kezeljük  
Előadó: Dr. Kovácsné Mozsolics Melinda, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Művészetek Völgye Általános Iskola)  
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Révfülöpi Általános Iskola)  
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Óvodák-Családsegítők)  
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Szakmai személyiség, Kompetencia határok  
Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség



(Védőnők-Családsegítők)

Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.

### **Szabadidős tevékenység, adományozás**

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2022. évben, immár kilencedik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavalyi évi táborozás ismételten rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi védelme miatt.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

#### **A tavalyi év programjai**

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2022. július 11 napját, nyári napközis táborunk első helyszínén Ajka Nomádia kalandparkban töltöttük. A falugondnokok az irodaházhoz hozták az ellátási területünkön élő

gyermeket és innen autóbusszal utaztunk a kalandparkba. Megérkezésünkkel kissé hűvös volt, de a délelőtti folyamán felmelegedett az idő. Gyermekünk a reggelizést követően birtokba vették a parkot, ami nagy - zöld területen helyezkedik el, sok érdekes játékkal, kis állat simogatóval, tutajozási lehetőséggel. A kis tavon lévő tutajokat minden gyermek kipróbálta, ez kedvenc időtöltésük volt. A piramis, a mókuserék, a fából készült vár támadása, bilincsbe verés, bebörtönzés, falmászás, kötélhinta, lehetőségeinek köszönhetően a gyerekek jól érezték magukat. Az ebéd elfogyasztása után, amit a kalandpark kedvezményesen biztosított részünkre, tovább folytattuk a park felfedezését. A gyermekek bánatára 14 órai gyülekező után felszálltunk az autóbuszra, hogy időben visszaérhessünk az Irodaházhoz, ahonnan a falugondnokok haza szállították gyermekeinket az első tábori napról, amelyen 25 gyermek vett részt 7 kísérővel.

2022. július 12. napon Zalahaláp települést céloztuk meg. A kultúrháznál való gyülekezés, illetve a reggeli elfogyasztása után a halápi hegyre indultunk, úticélunk a tanösvény végigjárása volt. A nagy melegre való tekintettel beiktattunk két pihenőt, ahol az árnyékban megpihentünk. Innen már látni lehetett a Tapolca környéki Tanúhegyeket, pár gyermek fel is tudta sorolni őket. Felérkezve a nagy parkoló mellett található közkúthoz a szomszédias társaság friss vizet ivott, megmosakodott. A tanösvényre felérve Szent Borbála, a bányászok védőszentje fából készült szobra fogadott, mely Szakonyi Sándor Zalahalápi illetőségű faszobrász keze munkáját dicséri. Az is kiderült gyermekeink számára, hogy a bányászok hogyan köszöntötték egymást a bányába le menet és feljövet. (Szerencse le, szerencse fel!) Kis pihenő után a csapat egy része itt megpihent, a csoport nagy része tovább indult a tanösvény felfedezésére. Csodálkozva figyeltük a nagy kövekből állított szobrokat, szoborcsoportokat, a kibányászott bánya udvart a gyönyörű sziklás falakat és a sziklák tetején zöldellő fákat, növényeket. Itt a gyerekek helyet foglaltak a kihelyezett asztaloknál és padokon, aki megéhezett elfogyasztotta szendvicseit, érdekes köveket, keresgéltek, fényképeket készítettek. Ebből a pihenőből a tanösvény csúcsára lépcsősor vezetett, ahonnan nagyon szép kilátás nyílt az egész tapolcai medencére. A hegyről leérve a helyi óvodában fogyasztottuk el ebédünket az önkormányzat jóvoltából. Ebéd után és egy fagyalatozást következett, Mayer Renáta jóvoltából. Ezt követően Bedő Lajos polgármester úr vezetésével megtekinthettük a Zalahalápi Értéktárat, mely a hajdani Bogyai kastély (1700-as évek végén épült) épületében van berendezve. A hajdani Zalahaláp értékeinek összegyűjtésével megelevenedik a régi falu, bepillantást nyerhettünk, milyen volt egy lakóház felosztása, berendezése, a háztáji gazdaságokban használt munkagépek szerszámok. Egy régi boltban, aki



szerette volna kipróbálhatta a mérleget, ami kilós meg dekás súlyokkal működött, és a régi iskola egy tantermének a berendezését tekinthettük meg. Az egyik helységet Szakonyi Sándor helybeli faszobrász remekművei díszítették. Legizgalmasabb a tűzoltók által használt sziréna volt, amit a gyermekek kérésére többször is működésbe kellett hoznia a polgármester úrnak. A hátralevő időben a Kultúrház melletti parkban játszhattak, illetve megtekinthették Szakonyi Sándor munkáját, aki éppen azzal foglalatostkodott, hogy láncfűrészszel és véső segítségével egy kiszáradt fából egy személy arcképét varázsolta elő. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérelével.

2022. július 13. napján a tapolcai Termál strand volt táborunk helyszíne. Ezt a napot már nagyon várták a gyerekek, igaz, hogy az időjárás nem kedvezett annyira, a reggeli órákban kissé hűvös volt. Gyermekünk nem győzték kívánni, hogy bemehessenek a medencékbe. A felnőttek felügyelete mellett nagy volt az átjárás egyik medencéből a másikba. A nagyobb gyerekek türelmetlenül várták, hogy a csúzdát használhassák. Jó hangulatban telt a délelőtt, az ebéd elfogyasztásáig mentünk ki a medencéből, melyet a mai napon Tapolcai Diák és Közéleti Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ebéd után folytatódott a lubickolás haza indulásig. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 7 felnőtt kísérelével.

2022. július 14. napján a Sümeg-i várba látogattunk el. Autóbusszal indult a csapat, a Vár vezetőségének jóvoltából a belépőjegyet térítésmentesen biztosították számunkra. Miután bejártuk és megtekintettük a vár területét egész napos program eltöltésére volt lehetőség. Többek között kipróbálhatták a gyermek megőrzőt (a kalódát) melyet majdnem minden gyermek kipróbált, aki szerette volna megtekinthette a kisfilmet, mely a törökökkel vívott harcot mutatta be, megtekinthették a vár makettjét, tőt kereshettek a széna kupacban, karikákat dobálhattak, lovagolhattak. Megtekinthették a várkapu fel nyitását, ami híd szerepet is betöltött. Ebéd előtt a Kiskakas gyémánt félkrajcárja című bábszínházat nézhettük meg, melyet gyermekünk nagyon élveztek, interaktív módon ők is bekapcsolódhattak. A mai napon ebédünket a vár alatt lévő vendéglőben fogyasztottuk el. Hazaindulásig a vár szomszédságában lévő játszóteret vettük bírtokba. A parkolóhoz való kísétálás közben beiktattunk egy fagyaltozást, jégkásázást, az autóbusszra való felszállást követően elindultunk Tapolca felé, magunk mögött hagyva Sümeg büszke várát. Az irodaháztól a falugondnokok

szállították haza gyermekeinket. Ezen a napon is sok érdekességet láthattak, tapasztalhattak meg, melyen 25 gyermek vett részt 7 felnőtt kísérelével.

2022. július 15. napján is a tapolcai strand volt a tervezett programunk. Azonban, mivel az idő borongós, szeles, hideg volt, úgy döntöttünk, hogy az irodaházban maradunk, a gyermekek nagy bánatára. A strandolást, fürdözést és csúzdázást nagyon várták. Az irodaházban is próbáltuk élménydúsán, vidáman eltölteni az időt. Filmet néztek, különböző játékokat játszottak zenés – táncos bűcsű délutánt szerveztünk magunknak. A meleg ebédet ezen a napon is a Tapolcai Diák és Közéletkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérelével.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

### **Adománygyűjtés**

2022. decemberében a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk sajnos ismételen nem valósulhatott meg. A szervezésben nagy akadályt jelentett az üzletekben még jelenleg is fennálló mennyiségi korlátozás. Azonban magánszemélyek részéről többféle felajánlás érkezett, melyeket a hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttatunk el.



## Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2023. március 21.



**Pordán Katalin**  
Intézményvezető





**Varjas Veronika**  
Családsegítő