



ÁBRAHÁMHEGY KÖZSÉG  
POLGÁRMESTERÉTŐL

8256 Ábrahámhegy, Badacsonyi út 13.

Telefon: +36 87 471 506

**ELŐTERJESZTÉS**

Ábrahámhegy Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2024. február 8. napján tartandó soron következő **NYÍLT** ülésére

**Tárgy:** Tourinform Badacsony & Badacsonyi Turisztikai és Borút Egyesület 2023. évi tevékenységéről beszámoló  
**Előterjesztő:** Vella Ferenc Zsolt polgármester  
**Előkészítő:** Gyimesi Mónika műszaki-igazgatási ügyintéző  
**Melléklet:** beszámoló  
**Meghívott:** Tasner Mónika munkaszervezet vezető

A döntés meghozatala **egyszerű/minősített többséget** igényel.

*A határozati javaslatot törvényességi szempontból megvizsgáltam: dr. Bodnár Attila jegyző*

*A határozati javaslatot pénzügyi szempontból megvizsgáltam: Tóth Zsuzsanna költségvetési- és adóosztályvezető-helyettes*


**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Tourinform Badacsony & Badacsonyi Turisztikai és Borút Egyesület 2023. évi tevékenységéről megküldte a beszámolót, mely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Badacsonytomaj, 2024. január 31.

Tisztelettel:

  
**Vella Ferenc Zsolt**  
polgármester

**I. HATÁROZATI JAVASLAT**

**.../2024. (...) képviselő-testületi határozat**

**Tourinform Badacsony & Badacsonyi Turisztikai és Borút Egyesület 2023. évi tevékenységéről  
beszámoló**



Ábrahámhegy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. megismerte a „*Tourinform Badacsony & Badacsonyi Turisztikai és Borút Egyesület 2023. évi tevékenységéről*” tárgyú előterjesztést megismerte, és elfogadja.

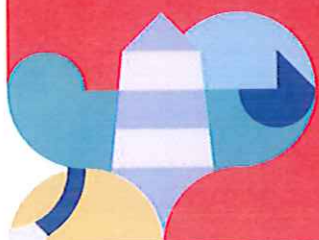
**Határidő:** elfogadásra azonnal

**Feladók:** Vella Ferenc Zsolt polgármester  
Gyimesi Mónika műszaki-igazgatási ügyintéző



# MIT TETTÜNK 2023-ban?

*Tourinform Badacsony & Badacsonyi Turisztikai és Borút Egyesület*



## Munkaszervezeti változások

- 2023. januártól Vizkelety Dóra szülésszabadságra megy, feladatkörét Molnár Anna veszi át
- 2023. februárjában csatlakozott Tar Vivien munkaszervezetünkhöz (előtte: Tourinform Hévíz) – 5. éve a Tourinform hálózatban
- Jelenleg 3 állandó fő (Tasner Mónika – *TDM munkaszervezet vezető*, Molnár Anna - *irodavezető* és Tar Vivien – *idegenforgalmi ügyintéző*)
- Összesen 3 diák foglalkoztatása 2023-ban (duális képzésben résztvevők számára gyakorlati hely voltunk/vagyunk) – Csizmadia Nikolett, Kelemen Viktória, Müller Zsombor

## Együttműködések

Eredményes együttműködés a tagönkormányzatokkal:

- Badacsonytomaj
- Badacsonytördemic
- Szigliget
- Ábrahámhegy,

és az egyesületi tagokkal!

A működési feltételek stabilizálása:

1. **Önkormányzatokkal kötött együttműködési megállapodások:**
  - Badacsonytomaj: 10.000.000 Ft
  - Szigliget: 1.500.000 Ft
  - Badacsonytördemic: 900.000 Ft
  - Ábrahámhegy: 900.000 Ft
2. **A 2022.évi 40%-os tagdíjemeléssel az éves tagdíj bevétel 7 millió Ft-ra nőtt!**
3. **Saját bevételek további növelése**
  - Termékfejlesztés (kerékpárkölcsönzés árának növelése, saját programokra online jegyvásárlási lehetőség, Bortriatlon újra strukturálása)
  - Új szolgáltatás - Iránytaxi a Folly Arborétumba
4. **Együttműködés a Heinekennel: 844.800 Ft**

### Elnyert pályázataink

**Magyar Falu Program Falusi Civil Alap - „Civil közösségi tevékenységek és feltételeinek támogatása” (2023.)**

Elnyert összeg: 2.000.000 Ft

**Nemzeti Együttműködési Alap - „Civil szervezetek működésének biztosítására vagy szakmai programjának megvalósítására és működésének biztosítására fordítható összevont támogatás 2023.**

Elnyert összeg: 150.000 Ft

### Egyesületi feladatok

- Egyesületi tagok folyamatos tájékoztatása aktuális turisztikai témákról
- Borlelőhelyek és vendéglátó egységek nyitva tartásának, programjainak bekérése
- Szállások szabad kapacitásának folyamatos kérése (csak az egyesületben tag szálláshelyeket ajánljuk ki a vendégeknek)
- Programajánlók küldése heti és havi lebontásban
  - ✓ Kreatív anyagok küldése, amelyet a szállásadók is ki tudnak helyezni a szálláshelyeiken
- Előadások szervezése
  - ✓ Árképzés a szálláshelyeken workshop
  - ✓ Szálláshelyminősítés: KÉRDEZZ AZ AUDITORTÓL! előadás kettő alkalommal is!

### Egyesületi feladatok

- Adminisztrációs feladatok (könyvelés előkészítése, tagnyilvántartás vezetése stb.)
- Boroskehely beszerzés a tagoknak
- Közgyűlés tartása – május 24.
- Közgyűlés és tisztújítás tartása – szeptember 12.
- Borkóstolók a Hotel Pelionban ősszel, télen és tavasszal – tagok között hirdettük meg
- Badacsonyi Bor7 – napi posztok készítése a programokról, kiállító borászatokról

## Marketing tevékenységeink I. – nyomtatott és online sajtó

Folyamatosan hírt adtunk a térségi programokról, aktualitásokról az online és nyomtatott sajtóban, a közösségi médiumokban:

- Info Magazin
- Kilátó Magazin
- Funzine
- Pesti Műsor
- szallas.hu
- Fesztiválkalauz
- likebalaton.hu
- Szuperinfó (2 havi számában is)



## Marketing tevékenységeink II. – badacsony.com üzemeltetése

A Badacsonyi borvidék hivatalos turisztikai weboldala: [WWW.BADACSONY.COM](http://WWW.BADACSONY.COM)

- 364 db rendezvényt és programajánlót gyűjtöttünk össze a badacsonyi térségből és ajánlottunk tovább, népszerűsítettük online felületeinken.
- 2023-tól megújult:
  - Új tartalom struktúra
    - Konkrét célcsoportokat szólítunk meg az ajánlatokkal
      - Családok, borkedvelők, 1 napos turisták, időjárás független ajánlatok
  - Új háttérrendszer (CityPage)
  - Online magazin elindítása
    - Borvidéki hírek egy helyen
    - Németi Sándor (*borszakértő, a WineArtCulture alapítója, főszerkesztője és tulajdonosa, a Magyar Borszakírók Körének tagja*) segítségével – folyamatos sajtójelenlét
  - Az új honlap miatt szükség volt a fotótár bővítésére – profi fotóst kértünk fel





## Marketing tevékenységeink II. – badacsony.com üzemeltetése

### Statisztika

A [www.badacsony.com](http://www.badacsony.com) oldalt **NAPI** szinten frissítettük aktualitásokkal, nyitva tartásokkal, programokkal, szálláshely adatokkal és árakkal.

2023. július 1-től december 15-ig 70.000 felhasználó tekintette meg az oldalt (a honlap átállás miatt csak júliustól érhetőek el számadatok).



	Felhasználók	Oldalmegtekintések	Munkamenet hossza
2021. január-dec.4.	126.357	361.399	01:39
2022. január-dec. 4.	126.408	346.161	01:45
2023. július-dec. 14.	70.000	166.259	01:16

## **Marketing tevékenységeink III. – Forgalmélénkítő kampányok**

### **BADACSONY ŐSZEL SOKKAL FINOMABB**

- ❖ **Célja:** őszi-téli szezon forgalmélénkítése a Badacsonyi Turisztikai és Borút Egyesület tagságával összefogva
- ❖ **A kampány „összetevői”:** őszi-téli programok, szálláshelyek őszi ajánlata, vendéglátóhelyek őszi étlapjai/kínálatai, borászatok őszi vendégváró ajánlatai, szolgáltatók őszi ajánlatai.
- ❖ **A kampány meghatározó elemei:**
  - ❖ [www.badacsony.com](http://www.badacsony.com) oldalon önálló menü létrehozása
  - ❖ Google Ads kampány
  - ❖ Facebook-kampány
  - ❖ Instagram-kampány
  - ❖ Óriásplakát-kampány 5 helyszínen október 31-ig
  - ❖ Sajtóközlemények több alkalommal
  - ❖ Kampánybeharangozó cikk
  - ❖ online és print hirdetések
  - ❖ PR, mini sajtó study tour-ok (több alkalommal 1-2 kiválasztott sajtómunkatárs meghívása)
  - ❖ e-mail marketing
  - ❖ Tourinform irodai promóció
  - ❖ MTÜ szakmai támogatás pl. Turizmus Világnapja
  - ❖ résztvevő tagok saját platformjai - keresztpromóció

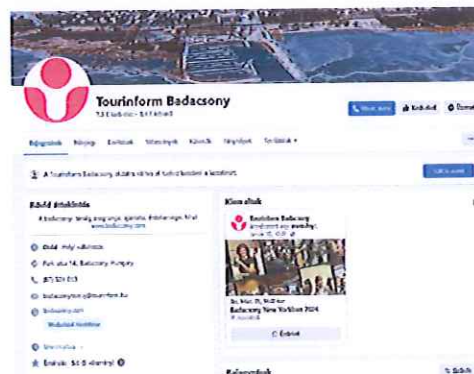
### **GOOGLE ADS KAMPÁNY**

- ❖ Külsős cég kezeli a kampányokat – Marketing Prezident
  - ❖ Nyár végén indult az együttműködés
- ❖ Google-on és Facebook-on is futnak a hirdetések
- ❖ **Tematikák:**
  - ❖ Programok
  - ❖ Bortúra
  - ❖ Borvacsora/Borkóstoló
  - ❖ Borvidék/Pincészet
  - ❖ Túra
  - ❖ Badacsony

## Marketing tevékenységeink IV. – Közösségi média marketing

- Aktív jelenlét a Tourinform Badacsony Facebook oldalon és az Instagramon is
- Tartalomgyártás:
  - Készítettünk 156 db programajánló posztot, mellyel elértünk 629.137 felhasználót.
- A fizetett Facebook hirdetések számát jelentősen növeltük.
  - Ajánlatainkat, eseményeket célirányosan hirdettük meg.
  - Nagyobb hangsúlyt fektettünk az irodai szolgáltatások népszerűsítésére is plusz bevételszerzés céljából.
- EREDMÉNYEINK az alábbi táblázatban láthatóak:

FIZETETT HIRDETÉSEK FACEBOOKON	ELÉRT FELHASZNÁLÓK SZÁMA
2021.Év	27.887 felhasználó
2022. December 4-ig	225. 961 felhasználó
2023. December 15-ig	482.950 felhasználó

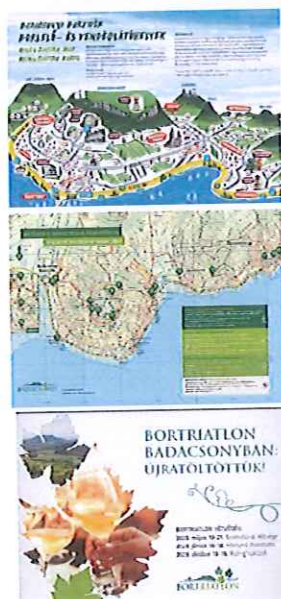




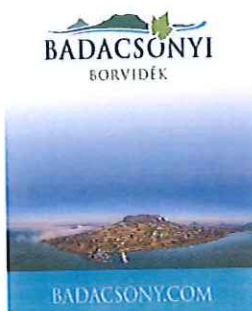
## Programszervezés

- 38 szakvezetési gyalogtúra – 665 résztvevővel!
- 24 szakvezetési bortúra - 388 résztvevővel!
- 21 Borbarangolás borvacsora – több mint 400 résztvevővel!
- Bortriatlón Badacsonyban: Újratöltöttük! – Május 19-21.; Június 16-18.; Október 13-15.
  - Megújult: bérlet és részvételi jegy vásárlási lehetőség ONLINE!, szombati napon transzfert szolgáltatás a bérletet vásárlóknak
  - több mint 100 résztvevő
- Badacsony New Yorkban – budapesti bemutatkozás – 630 látogató
  - A szervezési feladatokat a Szervező Bizottság látta el
  - A kóstoló honlapja megújult
  - Televíziós megjelenés – ATV Életre fel! adásában
- Márton-napi Vigasság és Tökfaragó Verseny Badacsonytomajon (közösségépítő, összefogást erősíti)

## Kiadványportfólió

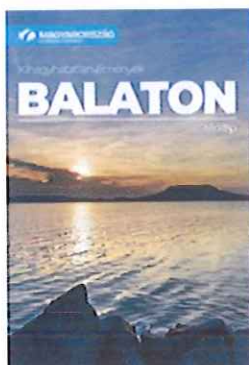


ÁBRAHÁMHEGY  
BADACSONYTOMAJ  
BADACSONYTÖRDEMÉC  
SZIGLIGET



## Kiadványportfólió

Saját kiadványaink mellett irodánkban elérhetőek a Magyar Turisztikai Ügynökség kiadványai is, melyek különböző tematikus, az utazóknak szánt kiadványok, térképek. Készletünkéből folyamatosan juttatunk strandokra, látogatóhelyekre, illetve több szobakiadó is rendszeresen visz vendégeinek.





***Tourinform Badacsony***  
szakmai munka



## Irodai statisztikák

### IRODALÁTOGATOTTSÁG

Személyes látogatás: **55 580 fő**  
(nyári időszakban országos szinten a legforgalmasabb iroda – 49.000 fő)

Telefon: **7364 hívás**

E-mail: **13611 levél**

### NYITVA TARTÁS 2023-ban:

Januártól április végéig: heti 6 nap

Májustól október végéig: heti 7 nap

Novembertől decemberig: heti 6 nap



## Szolgáltatásaink

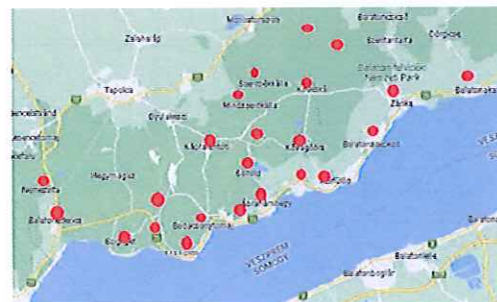
- 2 szezonálisan nyitva tartó információs pont működtetése: Szigliget és Ábrahámhegy
- Magyar- és idegennyelvű tájékoztatás
- Bor- és helyi termelők/szolgáltatók termékeinek értékesítése
- Menetrendi tájékoztatás
- Ingyenes térképek és kiadványok biztosítása vendégeknek
- Térképek, képeslapok, útikönyvek, turisztikai kiadványok értékesítése
- Garantált programok, séták, túrák szervezése
- Horgászjegy értékesítés
- Ajándéktárgyak értékesítése
- Fénymásolás, nyomtatás
- Belépőjegy értékesítése helyi attrakcióhoz, rendezvényre

## Egyéb szolgáltatásaink

- Kerékpárkölcsönzés  
(2023-ban: 254 kölcsönzés összesen)
- Szállásközvetítés
- Csomagmegőrzés  
(2023-ban: 60 igénybevétel – csoportok főleg)
- Ajándéküzlet helyi borokkal és termékekkel, ajándéktárgyakkal, EKF-es termékekkel
- **2023-tól: együttműködés a Folly Arborétummal – transzfer szolgáltatás + belépőjegy értékesítés**
  - **281 jegyvásárló július elejétől!**
- Területi horgászjegy értékesítés

## FELADATAINK A TOURINFORM KOORDINÁCIÓ FELÉ

- **Nemzeti Turisztikai Adatbázis kezelése**
  - Tourinform irodánk adatgyűjtő területét 2023-ban is 24 település alkotta (korábbi években 9).
- Irodalátogatottsági statisztika beküldése havonta
- **Szakmai tájékoztató** küldése a Tourinform iroda adott évi működéséről
- 18 határidős feladat elvégzése
- PWC kérdőív kitöltetése turisztikai szolgáltatókkal
- MTSZA társasjátékok szétosztása
- 86 db turisztikai témájú kérdőív kitöltése



## TOVÁBBKÉPZÉSEK, SZAKMAI FELADATOK

- **Tourinform E-learning (évente kötelező)**
- **Őszi képzések** (irodavezetői képzés – Székesfehérváron)
- **Magyar Turizmus Akadémia** (Az eredményes online jelenlét - online képzés)
- **Saját study tour tartása a Tourinform iroda munkatársainak** (Szent Imre bazalttemplom megtekintése ; Kálvária bejárása, majd a Szent István király kápolnamegtekintése ; Borkóstoló és ebéd a Borbély Családi Pincészetnél)
- **Kötelező 5 alkalmas NTAK webinarium** (vendéglátóhelyek, attrakciók adatközlési kötelezettsége)
- **Turizmus Világnapja – szeptember 27.**
  - Fedezd fel Badacsony sokszínűségét!
  - Holdfénytúra a Balaton várában Szigligeten
  - Vezetett bortúra a Badacsonyi borvidéken
- **Adventi séták szervezése** (december 2. és 9.)



# EREDMÉNYEINK, SIKEREINK 2023-ban





### **FELHASZNÁLÓI TAPASZTALATOK, LÁTOGATÓI VISSZAJELZÉSEK**

- Vonzóbb, letisztult megjelenés, könnyebb beazonosíthatóság – erősödött a visszatérő vendégek köre
- Jobb látogatói megítélés, minőségérzet javulása
- Áttekinthető kiadványelhelyezési lehetőségek – átlátható kínálat
- Emelkedő bevételek a térítés ellenében igénybe vehető új szolgáltatásoknak köszönhetően
- Helyi lakosság számára is újdonság erejével hatott, újra felfedezik az irodát
- Korszerű munkakörnyezet – a pult mögött és back office-ban is

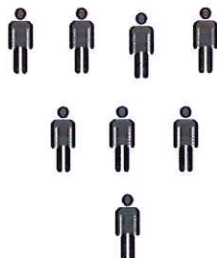
### **A MEGVALÓSULT IRODAFEJLESZTÉS EREDMÉNYE**

- Friss, vonzó, a desztináció felfedezésére inspiráló Tourinform iroda működik Badacsonyan
- Közvetítjük Magyarország országmárkáját
- Hangulatos, vonzó munkahely, megfelelő munkakörnyezettel
- Új szolgáltatások bevezetése, meglévők színvonalának növelése
- Termékfejlesztés lehetősége
- A térségi keresztpromóció javítása
- Lakossági szemléletformálás, a tudatos fogyasztói magatartás erősítése

## EREDMÉNYEINK:

LEGNAGYOBB FORGALMAT LEBONYOLÍTÓ IRODA A NYÁR FOLYAMÁN **A TOURINFORM BADACSONY!!!**

### **TOP10 2023 nyár**

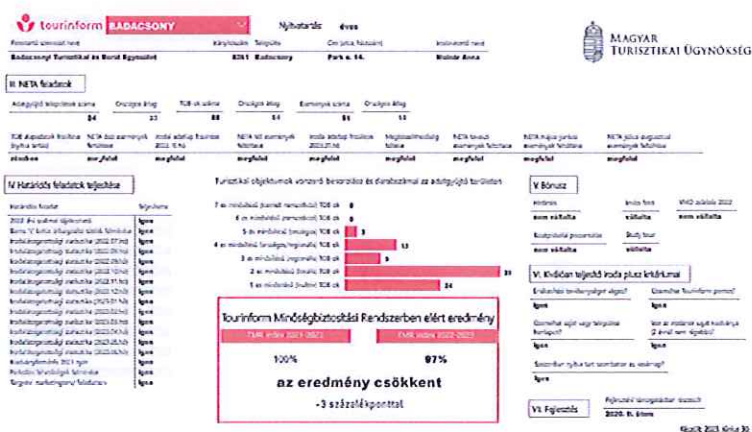
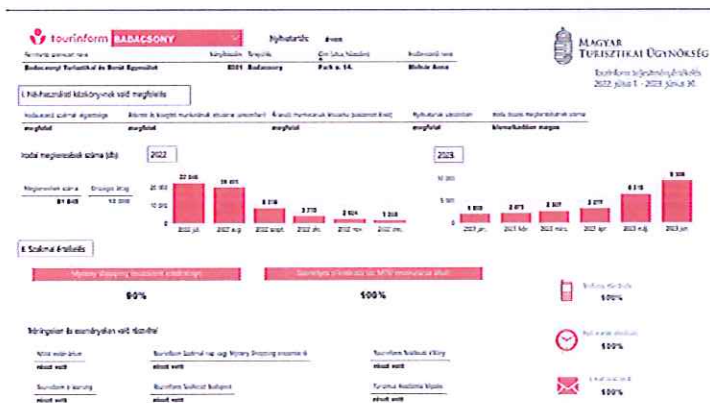


Főszезon: 06. 01 – 08. 31.

1. Badacsony (49 e fő)
2. Gödöllő (42 e fő)
3. Siófok (28 e fő)
4. Mohács (21 e fő)
5. Zalakaros (20 e fő)
6. Veszprém (19 e fő)
7. Pécs (19 e fő)
8. Tihany (18 e fő)
9. Kaposvár (15 e fő)
10. Zámárdi (15 e fő)



## EREDMÉNYEINK:



## PRÓBAVÁSÁRLÁSOK

2023.05.15 –  
2023.10.15.

Országos átlag:  
84%

100% e-mail  
Badacsony

100% telefon  
Badacsony

98% személyes  
Badacsony

**Az országos legjobb eredményt sikerült elérnünk!**

## JUTALMAZÁS A MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG RÉSZÉRŐL:

- Tourinform brandelt falóra
- Tourinform brandelt vízforraló és pohárkészlet
- 10 ezer forint/fő értékű jegy.hu ajándékutalvány
- Tourinform brandelt steppelt mellény
- Egy megjelenés az MTÜ közösségi média felületén
- 10 db óriásplakát megjelenés
- Fotó sorozat vagy imázsvideo
- Egy megjelenés a Turizmus.com oldalon
- Két napos incentiv kirándulás



## KÖZÖS EREDMÉNYEINK VENDÉGFORGALMI ADATOK A BADACSONYI TÉRSÉGBEN

FORGALMI ADATOK	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Szigliget Vár	152.257 fő	143.367 fő felújítás miatt szeptember 2-ig volt nyitva	125.462 fő felújítás miatt szeptember 30-ig volt nyitva	164.146 fő szeptember 30-ig	141.099 fő	125.701 fő szeptember 30-ig
Folly Arborétum és Borászat	30.000 fő	42.000 fő	80.000 fő	100.000 fő	50.000 fő (nyári hónapok)	65.000 fő (szeptemberig)
Balatonl Hajózás-menetrendszerinti járat utaskísáza Fonyód Badacsony között		171.000 utas	156.000 utas	178.000 utas (2 októberi hétvége nincs benne)	172.904 utas	188.975 utas
Badacsony strand	50.000 fő	39.900 fő	48.508 fő	44.915 fő	39.745 fő	34.063 fő
Badacsonytomaj strand	50.000 fő	49.400 fő	51.606 fő	47.784 fő	44.849 fő	40.812 fő
Badacsonylábdaihegy strand + Ökoturisztikai Ltkp.		24.107 fő	20.320 fő	21.688 fő	18.374 fő	
Ábrahámhegy strand		71.467 eladott jegy	71.752 eladott jegy	72.673 eladott jegy		
Szigliget strand eladott jegy	91.662 eladott jegy	92.442 eladott jegy	82.506 eladott jegy	78.666 eladott jegy	93.950 fő	80.000 fő



## KÖZÖS EREDMÉNYEINK

### VENDÉGFORGALMI ADATOK A BADACSONYI TÉRSÉGBEN

Az **NTAK** (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) bevezetése óta folyamatosan építi az adatvezérelt turizmusirányítás rendszerét a Magyar Turisztikai Ügynökség. Az Európában egyedülállóan teljes körű turisztikai adatgyűjtés célja, hogy a turizmusirányítás ne megérzéseken, hanem tényeken alapuljon, és minden intézkedés, fejlesztés, kampány visszamérhető legyen.

Az NTAK-ba érkező, deperszonalizált statisztikai adatok alapján a legfontosabb turisztikai mérőszámokat lehet látni egy adott szálláshelyről, városról, turisztikai térségről vagy éppen az egész turisztikai szektorról: hány vendég, melyik országból, hány napot töltött el hazai szálláshelyeken, milyen szolgáltatásokat vett igénybe és mennyit költött. A következő dián a **Badacsonyi térségre vonatkozóan** az MTÜ Kutatási Igazgatóságától megkapott adatokat tudjuk/érdemes elemezni a 2022. és 2023. évek vonatkozásában.

Az NTAK adatok megfelelő elemzése segítséget nyújt a tervezésben, ezért nagyon fontos az adatok rendszeres kiértékelése, hasznosítása.

## KÖZÖS EREDMÉNYEINK

### VENDÉGFORGALMI ADATOK A BADACSONYI TÉRSÉGBEN

[illegible]

## LEGFONTOSABB CÉLJAINK, KÜLDETÉSÜNK

- A badacsonyi térség turizmusának versenyképes és fenntartható fejlesztése
- Vendégek, vendégéjszakák számának növelése
- Belföldi vendégek megszólítása
- Négyévszakos Badacsony
- Turisztikai kínálat fejlesztése
- Települési/térségi turisztikai szereplők számára információ-szolgáltatás
- A gazdasági fenntarthatóságot segítő, az iroda számára bevételt generáló szolgáltatások biztosítása
- Az irodába érkező turisták magas színvonalú kiszolgálása szakmailag felkészült, a térséget jól ismerő munkatársakkal
- A térségi keresztpromóció további javítása

## KÖSZÖNET

**KÖSZÖNJÜK** tagönkormányzatainknak és tagjainknak az éves együttműködést, közös munkát!

Köszönjük az egyesületünk szakmai tevékenységéhez és a Tourinform iroda működtetéséhez nyújtott támogatásokat:

**BADACSONYTOMAJ Város Önkormányzatának,  
ÁBRAHÁMHEGY Község Önkormányzatának,  
BADACSONYTÖRDEMIC Község Önkormányzatának,  
SZIGLIGET Község Önkormányzatának,  
és EGYESÜLETÜNK MINDEN TAGJÁNAK!**

Céljaink elérhetőek további közös munkával, jó együttműködéssel, partnerséggel!

TOVÁBBRA IS:

- ✓ ÉRTETEK,
- ✓ VELETEK,
- ✓ A BADACSONYI BORVIDÉKÉRT ÉS A TURIZMUSÉRT,
- ✓ KÖZÖSEN 2024-BEN IS!

