

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (továbbiakban: Kertv.) 3.§ (1) bekezdése alapján, aki Magyarország területén kereskedelmi tevékenységet kíván folytatni, köteles az erre irányuló szándékát a kereskedelmi hatóságnak bejelenteni.

A Kertv. 3.§ (2) bekezdése alapján, kereskedelmi tevékenység formáját (a továbbiakban: kereskedési forma) a kereskedő a törvényben meghatározott, valamint a (4) bekezdés szerinti szabályok szerint maga választhatja meg.

A Kertv. 3.§ (4) bekezdése alapján, kereskedelmi formák

- a) üzletben folytatott kereskedelmi tevékenység,
- b) mozgóbolt útján folytatott kereskedelmi tevékenység,
- c) bevásárlóközpontban folytatott kereskedelmi tevékenység,
- d) vásáron vagy piacon folytatott kereskedelmi tevékenység,
- e) közterületi értékesítés,
- f) közvetlen értékesítés,
- g) üzleten kívüli kereskedelem,
- h) csomagküldő kereskedelem,
- i) automatából történő értékesítés,
- j) közlekedési eszközön folytatott értékesítés.

A Kertv. 3.§ (5a) bekezdése alapján, az üzletben folytatott kereskedelmi tevékenység nem sértheti a helyi építési szabályzat rendeltetésre és elhelyezhetőségre vonatkozó előírásait.

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 2. §-a alapján, a Kormány kereskedelmi hatóságként és a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szolgtv.) szerinti szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként – a nemesfém-ből készült ékszerek, díszműárak és egyéb tárgyak forgalmazása kivételével, továbbá a 26. § (1) bekezdésében foglalt kivétellel –

a) a mozgóbolt útján folytatott kereskedelmi tevékenység, az üzleten kívüli kereskedelem, a csomagküldő kereskedelem, az automatából történő értékesítés, valamint a közlekedési eszközön folytatott értékesítés esetében a 6. § (1), (2) és (4)–(7) bekezdése, a Kertv. 3. § (1) és (5) bekezdése, 6/G. § a) pontja, valamint e rendelkezésekkel összefüggésben a Kertv. 9. § (1), (4) és (5) bekezdése tekintetében a kereskedő székhelye szerinti település, Budapesten a kerületi önkormányzat jegyzőjét, a Fővárosi Önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi főjegyzőt,

b) az a) pontban nem említett kereskedelmi tevékenységek esetében e rendelet, a Kertv. 3. § (1) és (5)–(8) bekezdése, 5. § (5) bekezdése, 6. § (2) bekezdés a) pontja, 6. § (5) bekezdése, 6/G. § a) és b) pontja, valamint e rendelkezésekkel összefüggésben a Kertv. 9. § (1), (4) és (5) bekezdése tekintetében a kereskedelmi tevékenység helye szerinti település, Budapesten a kerületi önkormányzat jegyzőjét, a Fővárosi Önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi főjegyzőt jelöli ki.

## **A kereskedelmi tevékenység bejelentésével kapcsolatos eljárás**

A Korm. rendelet 6. § (1) A kereskedő Kertv. 3. § (1) bekezdése szerinti bejelentésének az 1. melléklet a) pontjában meghatározott adatokat kell tartalmaznia. A bejelentést jegyző a 2. melléklet A) pontjában meghatározott adattartalommal nyilvántartásba veszi.

Korm. rendelet 1. melléklet A) pontja, a bejelentésköteles kereskedelmi tevékenység folytatásáról szóló bejelentés adattartalma:

I. A kereskedő és a kereskedelmi tevékenység adatai

1. a kereskedő neve, címe, illetve székhelye;
2. a kereskedő cégjegyzékszám, az egyéni vállalkozó nyilvántartási száma, illetve a kistermelő regisztrációs száma;
3. a folytatni kívánt kereskedelmi tevékenység helye az alábbiak szerint:
  - 3.1. a kereskedelmi tevékenység címe (több helyszín esetében címek),
  - 3.2. mozgóbolt esetében a működési terület és az útvonal jegyzéke,
  - 3.3. üzleten kívüli kereskedés és csomagküldő kereskedelem esetében a működési terület jegyzéke, a működési területével érintett települések, vagy – ha a tevékenység egy egész vármegyére vagy az ország egészére kiterjed – a vármegye, illetve az országos jelleg megjelölése,
  - 3.4. a közlekedési eszközön folytatott értékesítés esetén annak a közlekedési eszköznek a megjelölése (a jármű azonosítására használt jelzés feltüntetésével), amelyen kereskedelmi tevékenységet kívánnak folytatni;
4. üzleten kívüli kereskedelem esetén a termék forgalmazása céljából szervezett utazás vagy tartott rendezvény helyének és időpontjának, illetve a szervezett utazás keretében tartott rendezvény esetén az utazás indulási és célhelyének, valamint az utazás időpontjának megjelölése;
5. a kereskedelmi tevékenység helye szerinti bontásban a folytatni kívánt kereskedelmi tevékenység formája a Kertv. 3. § (4) bekezdése szerint;
6. ha a kereskedelmi tevékenység üzletben történik, az üzlet
  - 6.1. napi, heti nyitva tartási ideje, ha az üzlet a hét valamely napján az általános nyitvatartási időn túl is nyitva tart,
  - 6.2. tulajdonosa,
  - 6.3. címe, helyrajzi száma,
  - 6.4. használatának jogcíme,
  - 6.5. elnevezése,
  - 6.6. alapterülete (m<sup>2</sup>),
  - 6.7. – vendéglátó üzlet esetén befogadóképessége és a 4. melléklet szerinti vendéglátóhely üzlettípus megjelölése, valamint azon vendéglátó üzletek esetén, amelyek kötelesek vendéglátó szoftver alkalmazására – nyilatkozata arról, hogy rendelkezik, vagy az adatszolgáltatási kötelezettsége kezdő időpontjában rendelkezni fog a 28. § g) pontja szerinti vendéglátó szoftverrel,
  - 6.8. a 25. § (4) bekezdés szerinti esetben a vásárlók könyve nyomtatvány azonosító adatai és használatba vételének időpontja,
  - 6.9. napi fogyasztási cikket értékesítő üzlet esetén az árusítótér nettó alapterülete;
  - 6.10. igazolása, amely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban a vendéglátó üzlethez rendelt regisztrációs számot tartalmazza.
7. az egyes kereskedelmi formák és helyek szerinti bontásban a forgalmazni kívánt
  - 7.1. termékek megnevezése és sorszáma a 6. melléklet alapján, illetve ebből
  - 7.2. a jövedéki adóról szóló törvény szerinti jövedéki termékek;

8. az egyes kereskedelmi formák és helyek szerinti bontásban a folytatni kívánt kereskedelmi tevékenység jellege:

8.1. kereskedelmi ügynöki tevékenység (Kertv. 2. § 10. pont),

8.2. kiskereskedelmi tevékenység (Kertv. 2. § 13. pont), megjelölve a vendéglátást (Kertv. 2. § 30. pont), ha ilyen tevékenységet folytat,

8.3. nagykereskedelmi tevékenység (Kertv. 2. § 18. pont);

9. a kereskedő nyilatkozata kereskedelmi formák és helyek szerinti bontásban arról, hogy

9.1. kíván-e szeszesital-kimérést folytatni, illetve

9.2. kíván-e az üzletben a 22. § (1) bekezdésben meghatározott tevékenységet folytatni.

II. Keltezés, a bejelentő aláírása (bélyegzője).

A Korm. rendelet 6. § (8) bekezdése alapján, a kereskedelmi tevékenység bejelentésekor a kereskedőnek szükséges igazolnia az üzlet használatának jogcímét, haszonélvezet esetében a haszonélvező hozzájárulását, illetve a közös tulajdonban álló üzlet esetében a tulajdonostársak hozzájárulását.

### **A kizárólag üzletben forgalmazható termékekre, valamint az ilyen termékeket forgalmazó üzletek működési engedélyezésére vonatkozó szabályok**

A Korm. rendelet 7. § (1) bekezdése alapján, a 3. mellékletben meghatározott termékek – *(a kémiai biztonságról szóló törvény szerinti veszélyes anyagok és keverékek, kivéve a jövedéki adóról szóló törvény szerinti tüzelő-, fűtőanyag célú gázolaj, LPG és az üzemanyag; az egyes festékek, lakkok és járművek javító fényezésére szolgáló termékek szerves oldószer tartalmának szabályozásáról szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó termékek;*

*állatgyógyászati készítmények és hatóanyagaik;*

*fegyver, lőszer, robbanó- és robbantószer, gázspray, pirotechnikai termék, a polgári célú pirotechnikai tevékenységekről szóló kormányrendelet szerinti 1., 2. és 3. pirotechnikai osztályba tartozó termékek, az ott meghatározott kivételekkel;*

*növényvédő szerek és hatóanyagaik;*

*nem veszélyes hulladék;*

*az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint fokozottan tűz- vagy robbanásveszélyes osztályba tartozó anyag, kivéve a jövedéki adóról szóló törvény szerinti tüzelő-, fűtőanyag célú gázolaj, LPG és az üzemanyag, valamint a fokozottan tűz- vagy robbanásveszélyes osztályba tartozó anyagként legfeljebb 60 liter mennyiségű, darabonként legfeljebb 1000 ml kiszerezésű aeroszol) - kizárólag üzletben forgalmazhatók.*

A Korm. rendelet 7. § (2) bekezdése alapján, a kereskedőnek a kizárólag üzletben forgalmazható termék (a továbbiakban: üzletköteles termék) forgalmazására szolgáló üzlet üzemeltetésére jogosító működési engedély (a továbbiakban: működési engedély) iránti kérelmet az 1. melléklet B.) pontjában meghatározott adattartalommal az üzlet helye szerint illetékes jegyzőnél kell benyújtania.

A Korm. rendelet 1. melléklet B) pontja, a működési engedély iránti kérelem adattartalma

I. A kereskedő és az üzlet adatai

1. a kereskedő neve, címe, illetve székhelye;

2. a kereskedő cégjegyzékszáma, az egyéni vállalkozói nyilvántartási száma, illetve a kistermelő regisztrációs száma;

3. az üzlet

3.1. a napi, heti nyitva tartási ideje, ha az üzlet a hét valamely napján az általános nyitvatartási időn túl is nyitva tart,

- 3.2. tulajdonosa,
  - 3.3. címe, helyrajzi száma,
  - 3.4. használatának jogcíme,
  - 3.5. elnevezése,
  - 3.6. alapterülete (m<sup>2</sup>);
  - 4. üzletek szerinti bontásban a forgalmazni kívánt
    - 4.1. üzletköteles termékek, megnevezése, sorszáma a 3. melléklet alapján, azzal, hogy a 3. melléklet 8. pontja szerinti aeroszol termék esetében a készleten tartani kívánt mennyiséget is meg kell jelölni,
    - 4.2. egyéb termékek megnevezése, sorszáma a 6. melléklet alapján, illetve ebből
    - 4.3. a jövedéki adóról szóló törvény szerinti jövedéki termékek megnevezése;
  - 5. üzletek szerinti bontásban a folytatni kívánt kereskedelmi tevékenység jellege:
    - 5.1. kiskereskedelmi tevékenység (Kertv. 2. § 13. pont),
    - 5.2. nagykereskedelmi tevékenység (Kertv. 2. § 18. pont).
- II. Keltezés, a kérelmező (bejelentő) aláírása (bélyegzője).

A Korm. rendelet 7. § (5) bekezdése alapján, a működési engedélyezési eljárásban külön vizsgálat nélkül ügyfélnek minősül az üzlet, valamint – a külön jogszabály szerinti vásáron és piacon, valamint a bevásárlóközpontban lévő üzlet kivételével – az üzlettel közvetlenül szomszédos, az üzlettel közös határvonalú, telekhatárú ingatlan tulajdonosa, társasház esetében a közös képviselő vagy az intézőbizottság elnöke, lakásszövetkezet esetében az elnök.

A Korm. rendelet 7/A § (2) bekezdése alapján, a működési engedély iránti kérelem benyújtásakor a kereskedő igazolja az üzlet használatának jogszerűségét, haszonélvezet esetében a haszonélvező, illetve közös tulajdonban álló üzlet esetében a tulajdonostársak hozzájárulásának tényét.

A kereskedő személyében bekövetkezett változást – amennyiben a változás a kereskedelmi tevékenység 1. melléklet A) pontja szerinti egyéb adatait nem érinti – annak megfelelő igazolása mellett, az 1. melléklet A) pont I. alpont 1. és 2. pontjában foglalt adatai megadásával az új kereskedő köteles bejelenteni.

A kereskedő az 1. melléklet A) pontja szerinti adatokban, valamint a működési engedély megadását követően az 1. melléklet B) pontjában megjelölt adatokban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles bejelenteni a jegyzőnek.

Az üzlet használatára jogosult személyében történő változást – amennyiben az üzletben folytatott tevékenységet, illetve forgalmazott üzletköteles termékkört nem érinti – annak megfelelő igazolása mellett az új jogosult köteles bejelenteni.

Az üzlet megszűnését a megszűnést követő nyolc napon belül be kell jelenteni a jegyzőnek. A jegyző a bejelentést követően haladéktalanul visszavonja a működési engedélyt, és az üzletet törli a nyilvántartásból.

### **Az üzletek üzemeltetésének és nyitva tartásának rendje**

Az üzlet nyitvatartási idejét a vásárlási szokások, a foglalkoztatottak és a lakókörnyezet érdekeinek figyelembevételével a kereskedő állapítja meg.

A kereskedő köteles az üzlet nyitvatartási idejét, az üzlet létesítésére vonatkozó bejelentésben vagy a működési engedély iránti kérelemben, illetve kormányrendeletben meghatározott esetekben az abban bekövetkező változást az azt megelőző nyolc napon belül a kereskedelmi hatóságnak bejelenteni, az üzlet nyitvatartási idejéről és az abban bekövetkező változásokról a vásárlókat tájékoztatni.

Amennyiben a nyitvatartási idő 8 óra és 18 óra közé esik (a továbbiakban: általános nyitvatartási idő), a bejelentésben nem kell megjelölni a nyitvatartási időt. A nyilvántartás az üzlet nyitvatartási idejeként az általános nyitvatartási időt tartalmazza.

Amennyiben a nyitvatartási idő úgy változik, hogy az üzlet az általános nyitvatartási időn túl is nyitva tart, a változást megelőző nyolc napon belül köteles bejelenteni a jegyzőnek. Bejelentési kötelezettség nem terheli a kereskedőt, ha az üzlet nyitvatartási ideje az általános nyitvatartási időn belül változik. A bejelentési kötelezettség nem terheli a kereskedőt a nyitvatartási idő egy hetet el nem érő változása esetén, amennyiben az általános nyitvatartási időn túl az ideiglenes nyitvatartási idő a nyilvántartásban feltüntetett nyitvatartási időnél rövidebb.

### **Az egyes kereskedelmi formákra vonatkozó rendelkezések**

- Közterületi értékesítés keretében – a (2) bekezdésben meghatározott eltéréssel – az 5. mellékletben meghatározott termékek forgalmazhatóak.

Közterületi értékesítés keretében a húsvéti, adventi, karácsonyi és szilveszteri ünnepeken, valamint évente egy alkalommal, kizárólag az adott ünnepen és az azt megelőző 20 napban az 5. mellékletben meghatározott termékeken túl az adott ünneppel, illetve az adott alkalomhoz kapcsolódó helyi hagyománnyal összefüggő termékek, továbbá nemesfémből készült ékszerek, díszműáruk és egyéb tárgyak forgalmazhatók.

Közterületi értékesítést a kereskedő a termékre vonatkozó külön jogszabályok alapján szükséges hatósági engedélyek birtokában, továbbá a nevének és székhelyének feltüntetésével folytathat.

- Automatából nem értékesíthető nemesfémből készült ékszer, díszműáru és egyéb tárgy, szeszes ital, élő állat, valamint szexuális termék.

Automatából történő értékesítés a forgalmazott termékre vonatkozó külön jogszabályok alapján szükséges hatósági engedélyek birtokában folytatható. A kereskedő köteles az automatán nevét és székhelyét feltüntetni.

- Mozgóbolt útján élő állat, nemesfémből készült ékszer, díszműáru és egyéb tárgy nem forgalmazható.

Mozgóbolt útján kereskedelmi tevékenység a termékre vonatkozó jogszabály által előírt feltételek teljesítése mellett, valamint a kereskedő nevének és székhelyének a mozgóboltként üzemeltetett járművön, jól látható módon történő feltüntetésével végezhető.

- Az alkalmi rendezvényen történő árusítás a termékre vonatkozó jogszabály által előírt feltételek teljesítése mellett történhet, továbbá a kereskedő jól látható módon köteles feltüntetni nevét, székhelyét az értékesítés helyszínén.

- A közút területének közlekedésre szolgáló részén a járda kivételével kereskedelmi tevékenység nem folytatható. A közút területének egyéb részén, illetve a közút mellett a közút forgalombiztonságát érintő kereskedelmi tevékenység csak a közút kezelőjének hozzájárulása esetén végezhető. A kereskedő az üzlete homlokzatával érintkező területen az üzletben való forgalmazás szabályai szerint – a terület tulajdonosának (kezelőjének) hozzájárulása birtokában – forgalmazhatja az üzletben jogszerűen forgalmazott, a bejelentésben vagy a működési engedélyben meghatározott termékeket.

- Csomagküldő kereskedelem útján a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló jogszabály szerinti kedvtelésből tartott állat nem forgalmazható.
- Nem forgalmazható üzleten kívüli (házaló) kereskedelem útján
  - a) kábítószer és pszichotróp anyag, illetve annak minősülő termék,
  - b) gyógyszer, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású anyag vagy készítmény, gyógyászati segédeszköz, veszélyesnek minősülő anyag és készítmény, növényvédő szer, növényvédelmi célú és termelésnövelő anyag, valamint állatgyógyászati termék,
  - c) élelmiszer (ideértve a gombát is), a zöldség és a gyümölcs kivételével,
  - d) élő állat, növényi szaporítóanyag,
  - e) az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint fokozottan tűz- vagy robbanásveszélyes osztályba tartozó anyag,
  - f) veszélyes hulladék, veszélyes komponenseket tartalmazó maradvány és leválasztott anyag,
  - g) drágakő, nemesfém, nemesfém-ből készült ékszer, díszműáru és egyéb tárgy,
  - h) jövedéki termék, valamint
  - i) olyan egyéb termék, amelynek forgalmazását külön jogszabály előzetes engedélyhez köti.

(2) Üzleten kívüli kereskedelem céljából a fogyasztó a lakásán 19 és 9 óra között nem kereshető fel, kivéve, ha ehhez előzetesen hozzájárult.

A fogyasztót a lakásán, munkahelyén, átmeneti tartózkodási helyén felkereső személy köteles személyazonosságát, és ha nem a saját nevében jár el, képviseleti jogosultságát a fogyasztónak igazolni.

- Közlekedési eszközön folytatott értékesítés a közlekedési eszköz tulajdonosának, vagy üzembentartójának engedélyével, továbbá az értékesített termékre vonatkozó jogszabályok alapján szükséges hatósági engedélyek birtokában, a kereskedő nevének és székhelyének a vásárlók számára jól látható helyen történő feltüntetésével végezhető.

- A vásárokról, a piacokról, és a bevásárlóközpontokról szóló kormányrendelet szerinti állatvásáron

- a) kutyát,
  - b) házi macskát, valamint
  - c) madarak vadon befogott egyedét
- forgalmazni tilos.

### **A kereskedelmi tevékenységek folytatásának egyéb feltételei**

- A kereskedőnek rendelkeznie kell a forgalmazott termék – saját előállítású termék esetén a termékhez felhasznált nem saját előállítású termék – eredetét hitelt érdemlően igazoló bizonylattal. A kereskedő az ellenőrzést végző hatóság felhívására köteles az eredeti bizonylatokat, dokumentumokat öt napon belül bemutatni.

- A kereskedő köteles biztosítani, hogy a vásárló a megvásárolni kívánt termék jellegétől függően, annak méretét, súlyát, illetve használhatóságát ellenőrizhesse az üzletben vagy – egyéb kereskedési formák esetében – ha a termék rendelkezésre bocsátásakor mind a kereskedő vagy annak képviselője, mind pedig a vásárló jelen van.

- Egyes termékek kiskereskedelmi tevékenység keretében való értékesítéséhez az azt végző személynek a kereskedelemért felelős miniszter vagy – befektetési arany esetében – az SZTFH elnökének rendeletében meghatározott szakképesítéssel kell rendelkeznie.

- Az üzletben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen a kereskedelmi hatóság – befektetési arany forgalmazása esetében az SZTFH – által hitelesített, folyamatosan számozott oldalú vásárlók könyvét kell elhelyezni. A vásárlók a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslataikat. A vásárlót e jogának gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos.

Más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a kereskedő a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a (4) bekezdés szerint panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzártan – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja.

A vásárlók könyvét a használatba vétel előtt a kereskedelmi hatóság, vagy – a 9/A. § (1) bekezdése szerinti kereskedelmi tevékenység esetében – az SZTFH hitelesíti, feltüntetve a vásárlók könyve megnyitásának időpontját.

- A napi fogyasztási cikket értékesítő új üzlet működését akkor kezdheti meg, ha biztosítja a településrendezési és építési követelmények alapszabályzatáról szóló kormányrendeletben az árusítótér nagysága alapján meghatározott számú személygépkocsi elhelyezésére szolgáló várakozóhelyet, és megfelel a járművek elhelyezésével kapcsolatos szabályoknak.

- A világörökségről szóló 2011. évi LXXVII. törvényben meghatározott világörökségi terület nagyvárosias lakóterületén tilos diszkontot, nagyméretű szupermarketet és hipermarketet létesíteni vagy üzemeltetni.

- Az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző kereskedő a fogyasztók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a fogyasztók tájékoztatása céljából

a) székhelyén vagy telephelyén, valamint fióktelepén;

b) az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés helye szerinti vármegyeszékhelyen;

c) a szervezett utazáshoz történő csatlakozásra a fogyasztók számára biztosított valamennyi indulási hely szerinti vármegyeszékhelyen;

d) az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés helyén, az árubemutató és a termékértékesítés időtartama alatt;

köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni személyes, valamint írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézési lehetőséggel, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: fogyasztóvédelemről szóló törvény) 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően. Az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, a félfogadási idejét a kereskedő úgy köteles megállapítani, és a működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az lehetővé tegye a fogyasztók jogainak megfelelő érvényesítését.

E kötelezettség keretein belül a kereskedő köteles

a) az (1) bekezdés a)–c) pontja szerinti ügyfélszolgálati irodáit a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 óras nyitva tartással üzemeltetni –, valamint a hét legalább egy munkanapján 20 óráig – nyitva tartani,

b) elektronikusan és telefonon keresztül is lehetővé tenni a fogyasztók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

Az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző kereskedő az értékesítés helyszínéről való visszaszállítást – különösen a személyi kör és a díjazás tekintetében – ugyanolyan feltételekkel, ugyanarra a helyszínre köteles biztosítani, mint az árubemutató, illetve termékértékesítés helyszínére való szállítást.

- A jogszabályban meghatározott utazási csomagot tilos a fogyasztó részére részekre bontva értékesíteni.

- A pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 1. §-a szerinti kereskedő biztosítja a fogyasztó számára az elektronikus fizetés lehetőségét és annak folyamatos rendelkezésre állását.

Az automatizált üzlethelyiség kivételével a 400 m<sup>2</sup>-nél nagyobb bruttó alapterületű üzletben folytatott kiskereskedelmi tevékenység során a kereskedő biztosítja legalább egy nem önkiszolgáló pénztárgép folyamatos rendelkezésre állását.

- A vendéglátás tevékenységet folytató kereskedő által kiállított számla adóval növelt végösszegén felül a fogyasztó által fizetett többletösszeg borraivalónak minősül.

A felszolgálónak közvetlenül juttatott borraivaló kivételével a kereskedő köteles napi szintű nyilvántartást vezetni a hozzá beérkezett borraivalóról.

Az (1) bekezdés szerinti borraivalót legalább havonta kell a vendéglátó üzlet munkavállalóinak kifizetni. A munkavállalóknak történő kifizetést a kereskedő által vezetett nyilvántartásban rögzíteni kell.

A borraivaló munkavállalók közötti felosztásának szabályairól, arányáról az üzemeltetőnek – ha a munkahelyen munkavállalói érdekképviselői szervezet működik – az érdekképviselői szervezettel kell írásban megállapodnia. Ha a munkahelyen munkavállalói érdekképviselői szervezet nem működik, a borraivaló felosztásának arányáról az üzemeltetőnek a munkavállalókkal kell írásban megállapodnia.